

iSD 用友绿色服务桌面 V3.6 安装说明

2017-02-11

一、系统配置

软件环境：iSD 用友绿色服务桌面 V3.6		
硬件环境		
	最低配置	推荐配置
客户端	处理器（CPU）：P4 2.4G 以上 内存（RAM）：512M（如果是 Windows 7 内存保证 1GB 以上） 硬盘（HD）：预留空间 20G	处理器（CPU）：酷睿 2 双核 E4500 以上 内存（RAM）：2GB 硬盘（HD）：预留空间 20G
网络带宽	200KB	2MB
软件环境		
操作系统	Windows XP + Sp2(及以上版本补丁) Windows 2003 Server +Sp2（包括 R2）（及以上版本补丁） Windows Server 2003（X64）+ Sp2(及以上版本补丁) Windows Vista + Sp1(及以上版本补丁) Windows Server 2008 + SP1（及以上版本补丁） Windows2008 R2(SP1 或以上版本补丁) Windows7(SP1 或以上版本补丁) Windows8 Windows server 2012 Windows8.1	
IE	IE8.0、IE9.0、IE10.0、IE11.0	
其他系统	.NET Framework3.5	

注意：

1. iSD 支持简体中文环境。对于 U8 客户端的繁体、英文环境需要手工在控制面板调整字体显示比例。具体调整方法：控制面板\字体\更改字体大小，调整为较小（100%）。原繁体操作系统默认为 125%，原英文操作系统默认为 96%。
2. IE8.0、9.0、10.0、11.0 的环境，由于安全级别较高可能导致一些脚本无法加载运行，需要手工调整安全级别。具体调整方法：IE\internet 选项\安全\internet\自定义级别。可“使用重置自定义设置”，选择“重置为：中-高或以下安全级别”，点“重置”，再点确定即可。涉及第三方应用的控件版本和安全以第三方应用标准为准。
3. 建议：将显示器设置为 1024*768 或更高分辨率，再使用 iSD。

二、产品安装说明

2.1 安装文件说明

安装盘	安装内容	详细内容	备注
iSD 用友绿色服务桌面	安装程序	iSD 用友绿色服务桌面安装程序.exe	
	产品安装说明.pdf		iSD 用友绿色服务桌面安装说明
	产品操作手册.pdf		iSD 用友绿色服务桌面操作手册

2.2 加密方式说明

iSD 用友绿色服务桌面程序没有加密控制。

若用户需使用桌面上的服务、工具等应用，则由具体的应用程序单独授权加密。

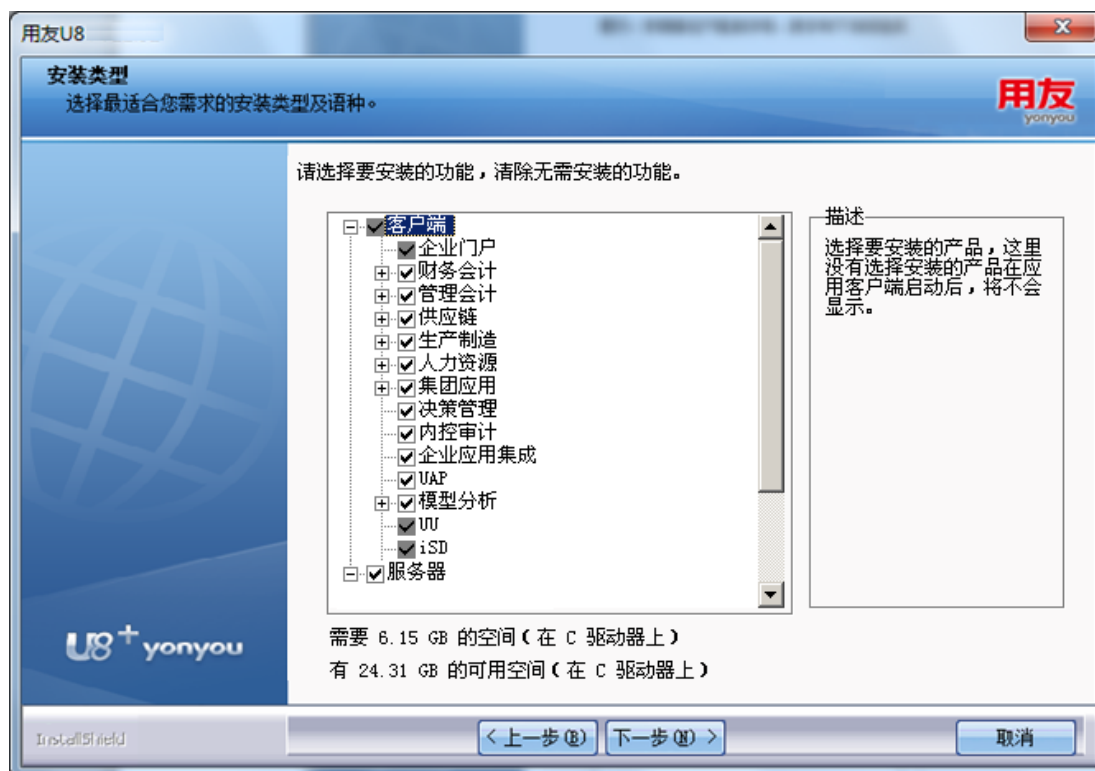
2.3 安装说明及步骤

安装 iSD 用友绿色服务桌面 V3.6，有如下三种方式：

- 一、安装 U8 产品时同时安装 iSD 用友绿色服务桌面。
- 二、直接安装 iSD 用友绿色服务桌面。
- 三、如果已经安装了较低版本的 iSD，可升级至 V3.6 版本。

2.3.1 与 U8 一同安装

安装 U8 产品时，选择全产品集中应用模式（远程应用）将自动安装 iSD，其他应用模式下，用户可选择的安装模式有：全产品、服务器、客户端、自定义。当选择全产品、客户端、自定义进行安装时，默认选中 iSD，且必须安装。参照下图：

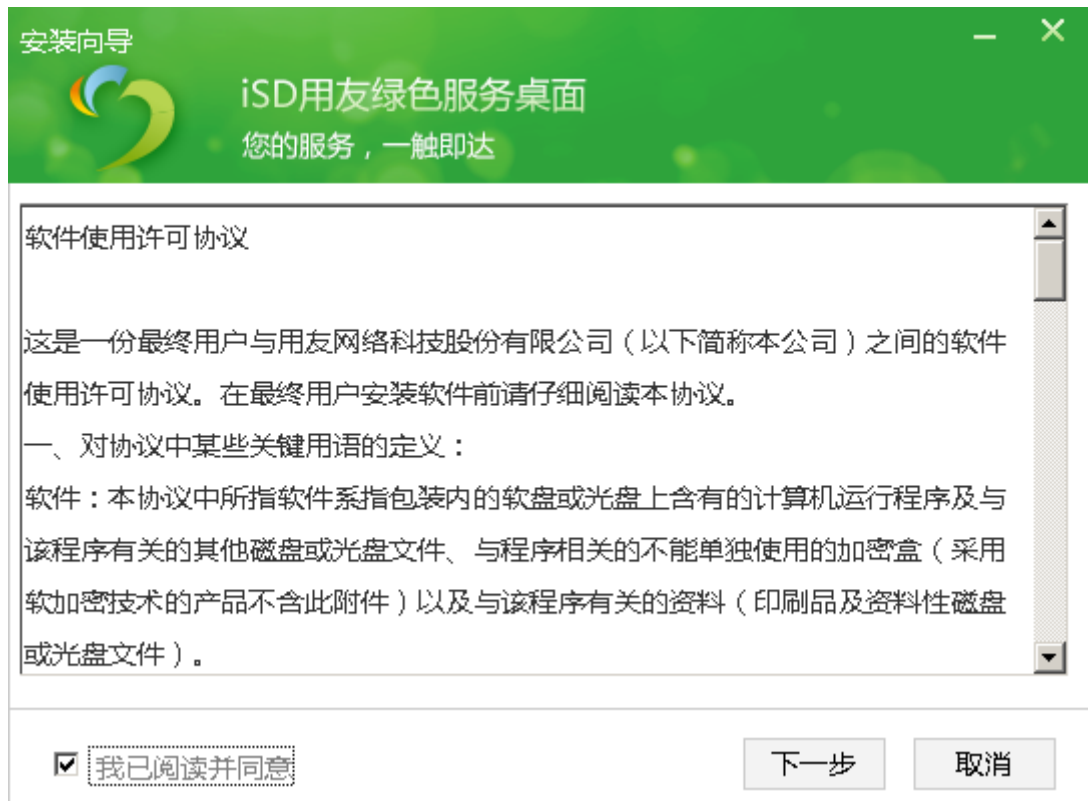


依据 U8 的安装向导，按步骤安装 U8。同时也完成了 iSD 的安装。

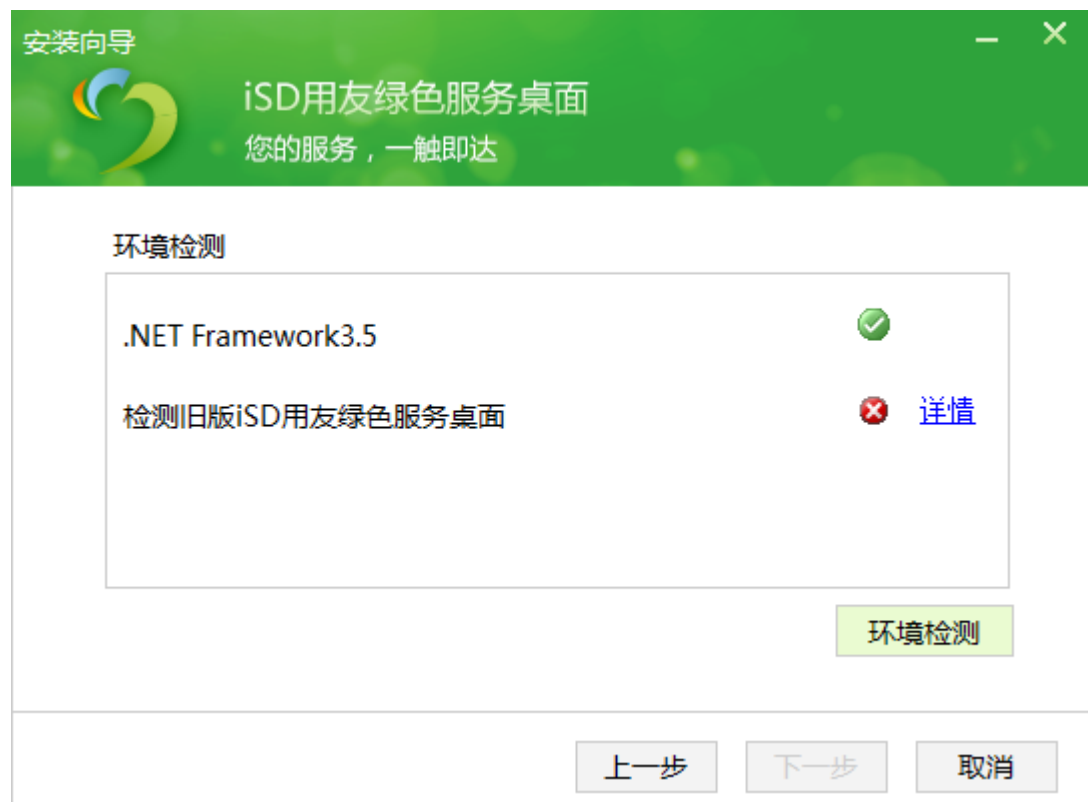
2.3.2 安装包单独安装

没有安装 iSD，或者安装过 iSD 较低版本的用户，可以双击运行 iSD 用友绿色服务桌面安装程序.exe，直接安装 iSD。

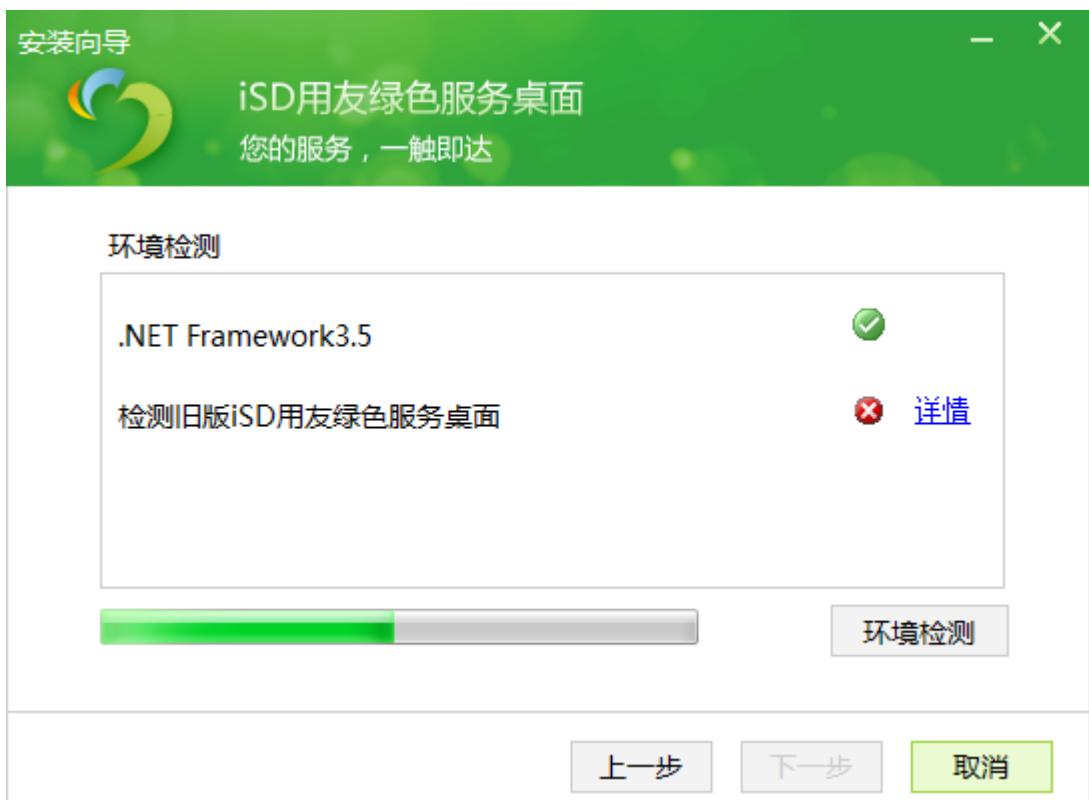
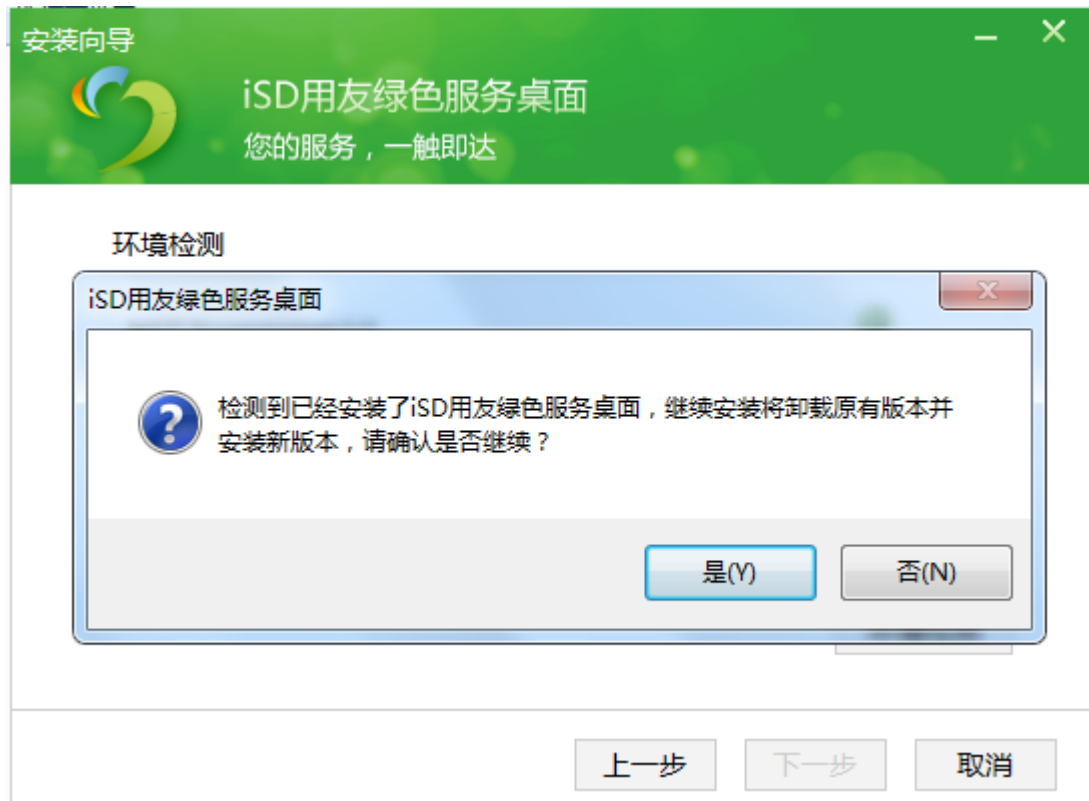
1. 首先确认许可协议：



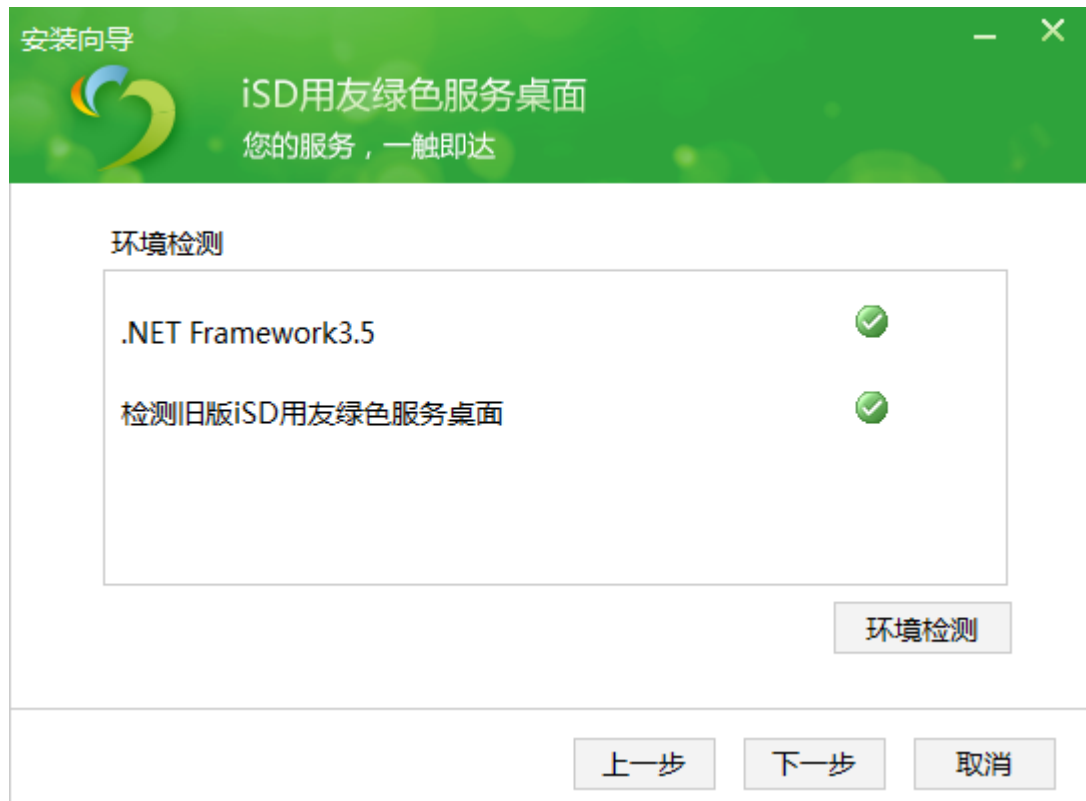
2. 点击下一步，进行环境检测：



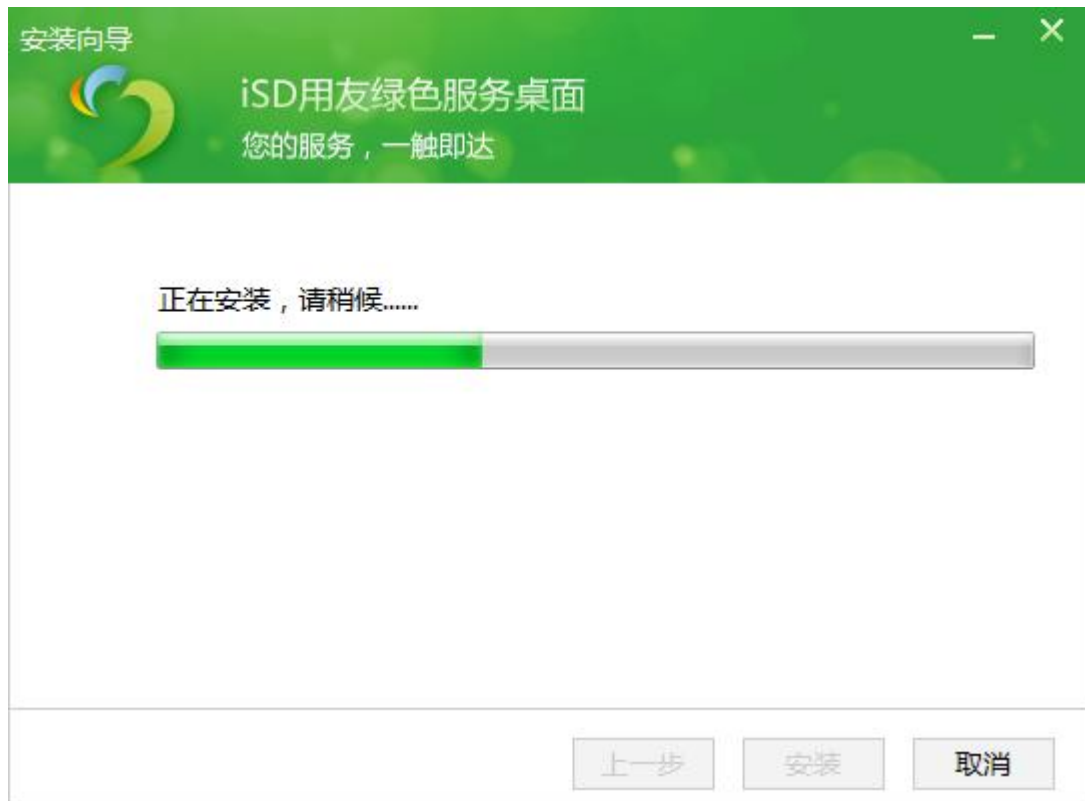
3. 如检测到旧版 iSD，点击详情进行卸载，如没有安装旧版 iSD，直接到第 4 步：



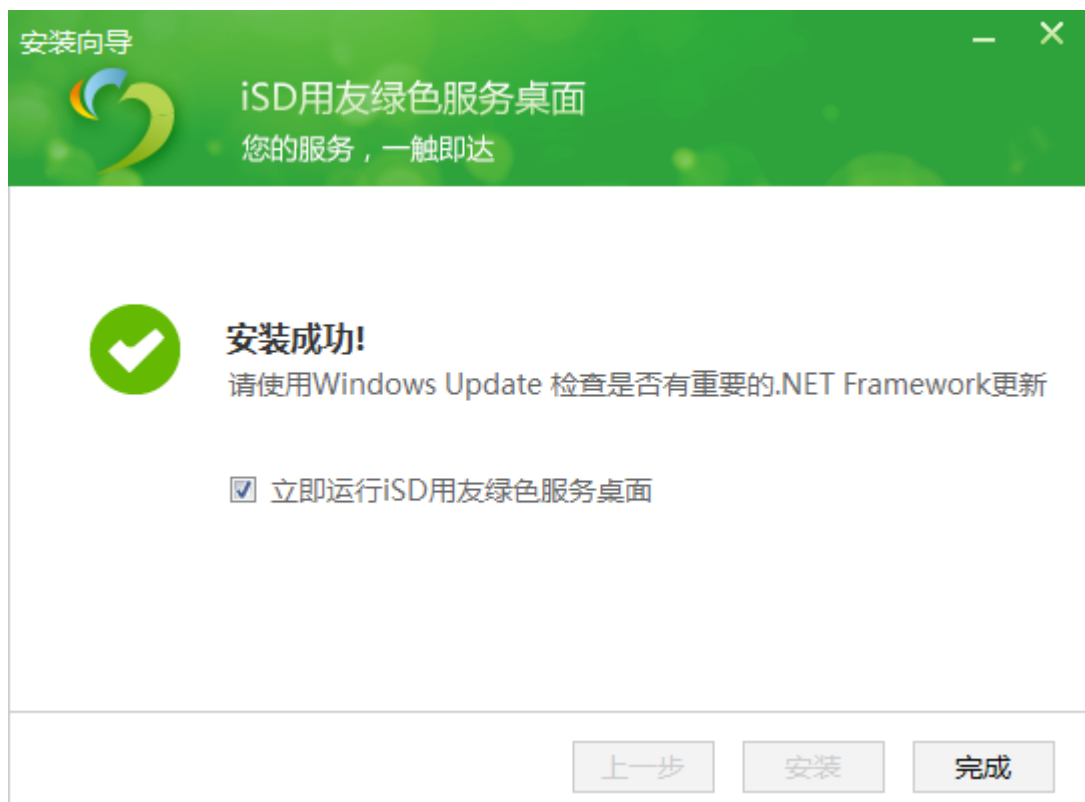
4. 环境检测通过后，点击下一步，选择安装路径，如果已安装 U8 产品，默认安装到 U8 路径下，否则默认路径为 C:\Program Files，可由用户手工指定安装位置：



5. 点击“安装”，进行 iSD 安装：



6. 提示安装完毕：



安装完成后，在用户桌面上出现 iSD 用友绿色服务桌面的快捷方式。

系统默认的安装路径或用户指定的安装路径下，出现 iSD 用友绿色服务桌面的安装文件夹。

2.3.3 版本升级

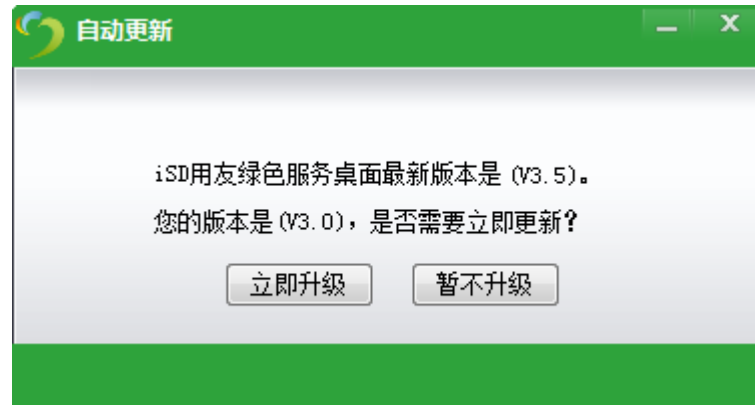
已经安装 iSD 的较低版本的用户，都可以升级到 iSD V3.6。

注意：升级前请先退出 iSD 和 U8 门户。

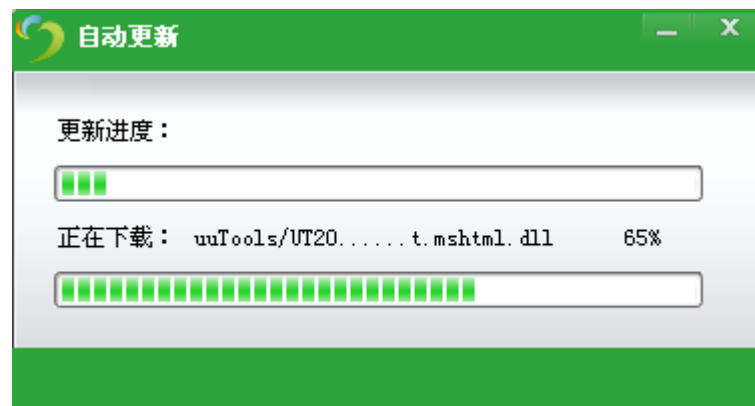
- 通过自身的自动更新功能升级 iSD 用友绿色服务桌面到 V3.6

如果本机能直接连接到公网，可以直接自动升级：

- ✧ 运行 iSD 用友绿色服务桌面，会自动提示需要升级：



- ✧ 点击“立即升级”，开始更新到最新版本：



- ✧ 自动更新完成后，提示升级完成，可以使用 iSD 用友绿色服务桌面 V3.6：



2.3.4 关于 U8 适配补丁

U8V11.1 及以下版本需要在应用服务器上安装 U8 适配 iSD 的补丁。

1. 如果没有安装适配补丁，系统会弹出如下提示：



2. 如果安装了较早版本的适配补丁，需要下载最新的适配补丁。