



UU 即时通讯工具 客户端安装手册

用友网络科技股份有限公司

yonyou Information Technology Co. Ltd.

一、概述

UU 是连接 U8⁺各产品及其它第三方系统的企业级实时通讯平台。具备常见即时通讯工具的基本特征：如文本会话、文件传输、群组协作、截屏插图等。

同时聚焦内部沟通与业务单据讨论，围绕业务进行单人、多人沟通；接收来自各系统的消息、预警、任务，并可在 UU 进行业务审批等；可对 U8 单据直接发起讨论，可对讨论记录进行追溯；可针对工作沟通场景实时发起多方电话会议；支持设置权限管理控制客户端发送公司动态，可发送附件，以及支持跟踪接收人阅读情况；支持各系统用户直接登录，如 U8、PDM，同时支持自建用户，与客户、供应商等外部人员建立沟通。

UU 扩展释义：up to you

UU 即时通讯工具为 C/S 结构，其中服务端程序须与 U8 服务端一起安装；客户端程序则有两种安装方式：一是在安装 U8 的同时进行安装，二是作为独立安装包进行安装。

本文档为 UU 客户端安装包的一项内容，因此内容只包含 UU 客户端的安装说明，服务端的说明内容请参照 U8⁺V13.0 安装盘中的《U8⁺V13.0_Setup.pdf》。

二、系统环境要求

1.1、客户端硬件配置

条目	最低配置	推荐配置
CPU	Pentium III 900 MHz 处理器	Pentium IV1.4 GHz 或以上的处理器
内存	256M	512M 或以上
硬盘	30M 的可用空间	100M 或以上的可用空间
显示器分辨率	800*600 24 位真彩	1024*768 32 位真彩或以上
鼠标	Microsoft 兼容的各种鼠标或轨迹球	Microsoft 兼容的各种鼠标或轨迹球

1.2、客户端软件要求

条目	要求
操作系统	Windows 2003 + SP2(包括 R2)（及以上版本补丁） Windows XP + SP2（及以上版本补丁）

	Windows vista + SP1（及以上版本补丁） Windows 7（SP1 及以上版本补丁） Windows 2008 + SP1（及以上版本补丁）
浏览器	Internet Explorer 6.0 或以上
其他软件	Microsoft .Net Framework 3.5 Windows Installer 3.0 或以上 VC++ 2008 运行时

1.3、网络要求

在企业局域网内或宽带互联网中均可使用 UU 即时通讯工具，但需保证网络畅通，以确保客户机与服务器的通讯正常。

可通过在命令行中 ping 服务器 IP 地址的方式确认客户机与服务器的通讯是否正常，正常情况下的反馈为：
Reply from 10.1.43.36: bytes=32 time<1ms TTL=128，如果响应时间超过 1ms（time>1ms），请调整网络设置，以使通讯正常、稳定。

三、安装盘内容

项目	光盘	内容	备注
用友 U8+UU 即时通讯工具	DISK1(用友 U8+V13.0)\U8+V13.0SETUP\U 8+V13.0UU	用友 U8+UU 即时通讯工具	包括 UU 客户端安装程序、安装手册

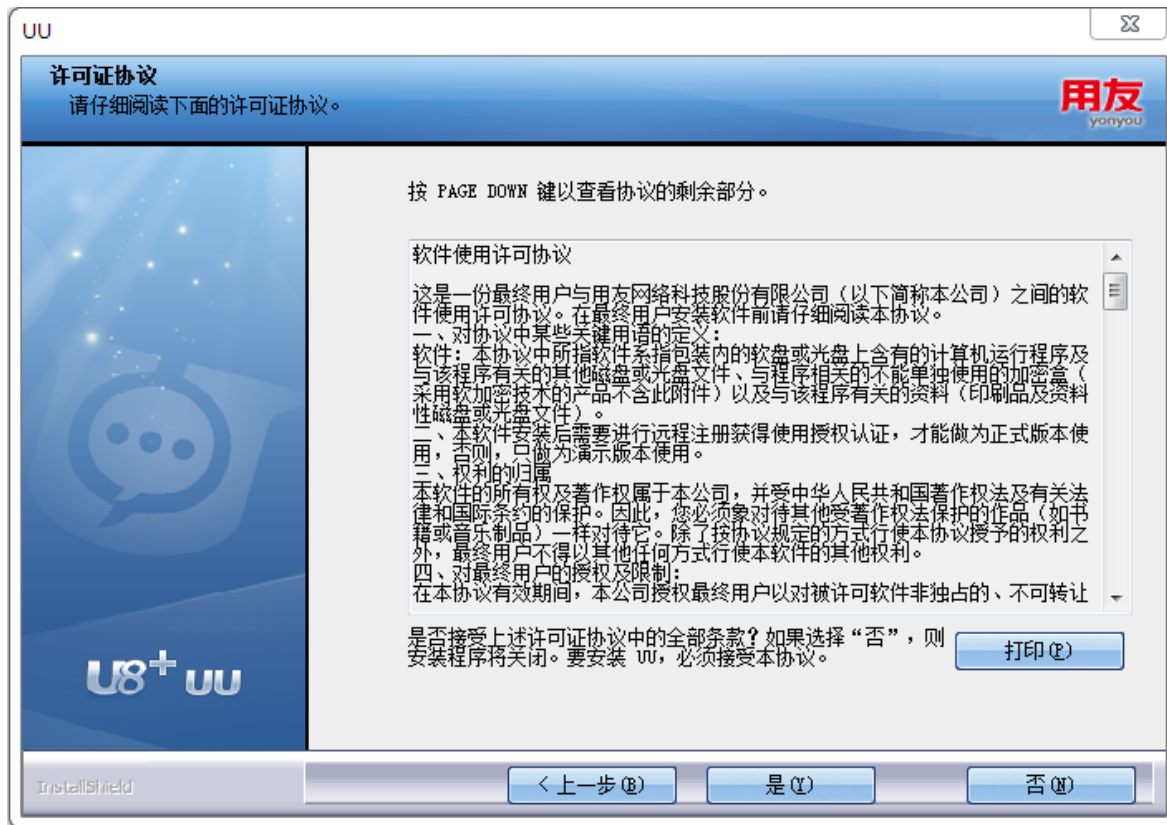
四、安装步骤

注意：UU 独立安装盘的安装与卸载均须以系统管理员或隶属于管理员组的普通用户（win7 及以上系统需右键选择“以管理员身份运行”）运行，以下内容说明均建立在当前用户具有系统管理员权限之上。

1、打开安装光盘，进入安装目录，双击 **setup.exe** 文件，运行 UU 客户端安装程序：



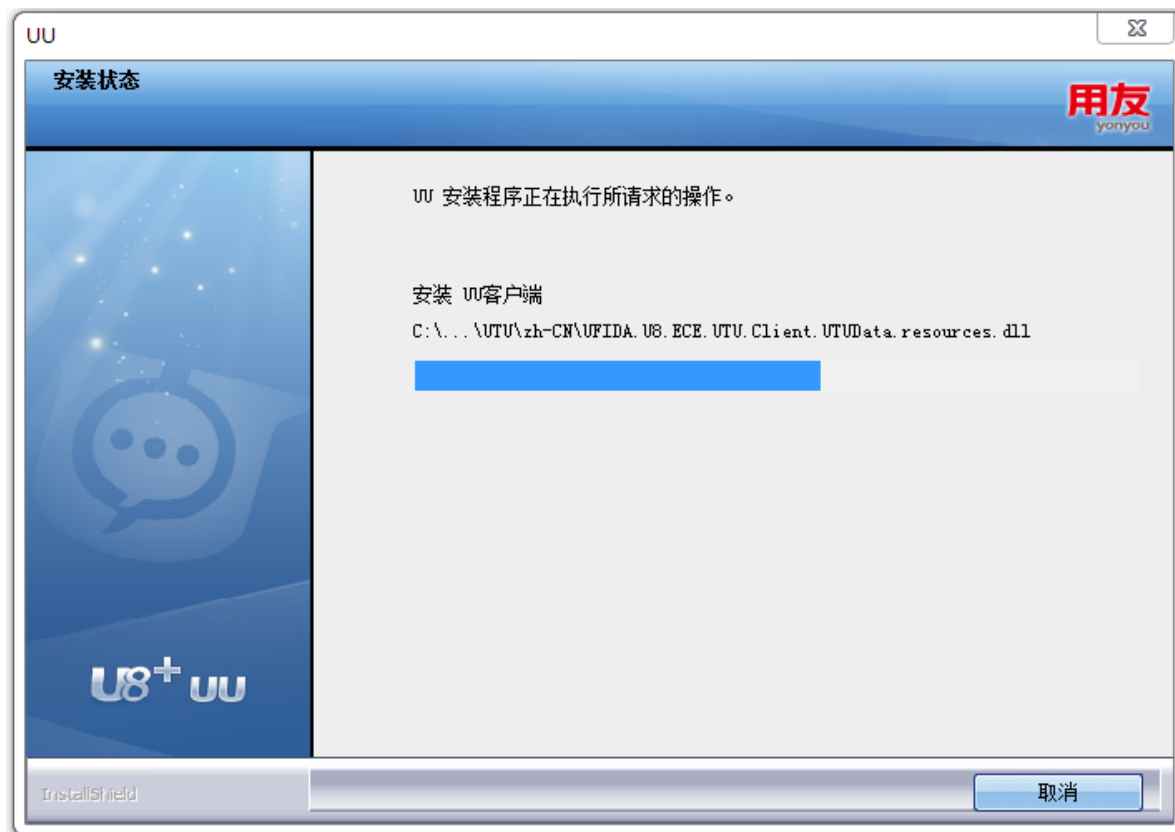
2、可通过“下一步”选择继续安装，或“取消”取消本次安装操作。点击“下一步”进入许可证协议确认界面：



- ✧ 查看许可协议：可通过滚动条或键盘上的 **page down** 按钮查看所有许可内容。
- ✧ 打印：打印许可协议。点击“打印”后，协议内容将以后缀名为 **.xps** 的文件存放至本地，文件可通过浏览器打开浏览，并可进行保存副本或添加数字签名等操作。
- ✧ 上一步：点击返回上一个安装页面。
- ✧ 是：同意许可内容，安装程序进入下一步操作。
- ✧ 否：不同意许可内容，弹出“是否取消安装”的确认提示框，选择“是”则中止当前安装程序；选择“否”则回至许可确认页面。

系统默认的安装目录为 **C:\U8SOFT**，安装程序将自动在 C 盘根目录下创建 **U8SOFT** 文件夹；

3、点击“下一步”进入正式安装界面：



4、等待安装程序执行完毕之后，进入安装完成确认界面：



点击“完成”关闭安装程序页面。安装完成之后，将在桌面创建 UU 客户端的快捷方式，在开始菜单中创建 UU 程序菜单，菜单内容包括 UU 客户端的启动与卸载快捷方式。菜单路径为：【开始】-【程序】-【用友 U8+V13.0】-【UU】/【UU 卸载】。

5、点击桌面上生成的 UU 图标，或点击 U8⁺门户导航栏的 UU 菜单图标，都可启动 UU 客户端程序。UU 客户端的登录界面以及登录后的主界面如下图所示。



UU 客户端登录界面登录后的主界面

注：UU 服务端的配置部署详见“U8+V13.0 金盘\DISK1\U8+V13.0SETUP\U8+V13.0SETUP\docs”--《用友 U8+V13.0IT 部署方案.pdf》中的 UU 部分。