

第 1 章 安装部署方案

1.1 网络拓扑解决方案

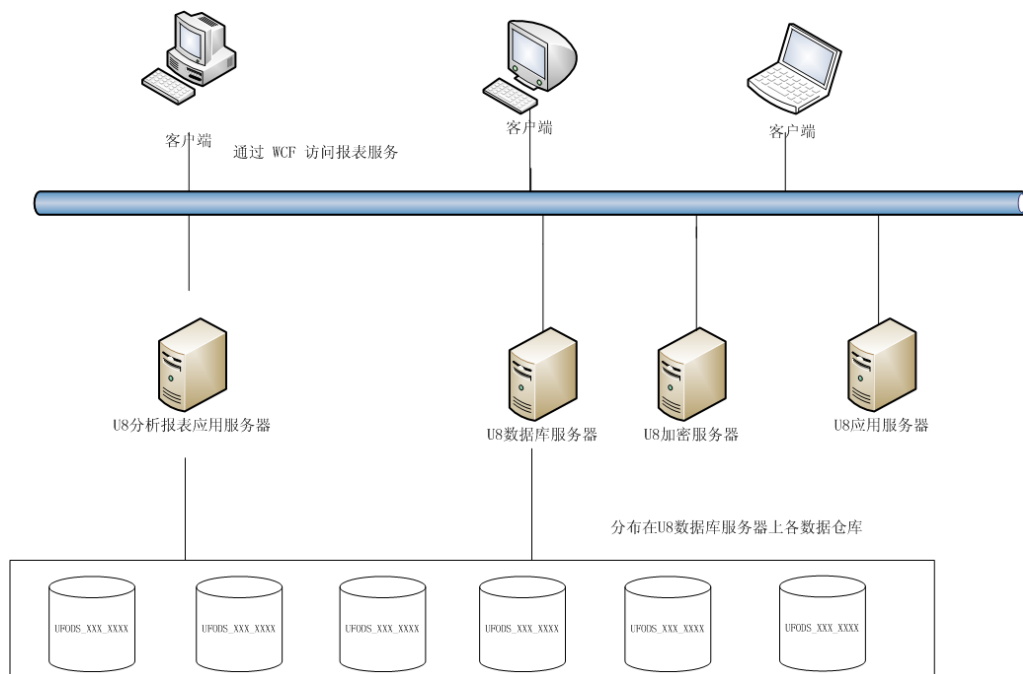


图 1-1 U8 商业分析 网络部署解决方案

U8 商业分析从 U8 的数据库中提取数据进行报表分析,且 U8 商业分析加密服务器为独立部署,所以 U8 商业分析的服务器需要与 U8 的服务器,以及 U8 商业分析加密服务部署在同一局域网内。本产品的推荐配置:内存建议 16G 及以上,硬盘空余空间 500G 以上(具体需根据分析数据量而定),考虑 U8 的硬件需求,推荐 U8 商业分析服务器与 U8 服务器分离部署,以保证 U8 商业分析查询效率,同时保证 U8 业务操作的效率。

U8 商业分析需要从 U8 的数据库服务器抽取数据,根据网络不同,有如下两种应用:

1. 子公司与集团间有 DDN 等专线

U8 商业分析服务器直接与分公司数据库服务器连接，抽取数据。后续数据查询、分析时可以断开连接。

2. 子公司与集团间没有 DDN 等专线

集团需要建立与各分子公司相对应的账套，使用数据复制等方式将分子公司数据实时更新到集团，同时集团的子公司数据源指定到“克隆”的账套，U8 商业分析服务器将直接从“克隆”账套抽取数据，“克隆”账套的服务器需要与 U8 商业分析服务器位于同一局域网内。

U8 商业分析的门户端/系统管理端/业务模型设计端只能部署在局域网内使用。

1.2 软件环境要求

U8 商业分析对操作系统、数据库的软件环境要求在 U8 软件环境要求（具体文件参见 U8 V13.0_Setup.pdf 安装说明“八、U8 V13.0 软件环境要求”）基础上，还需要安装以下软件或组件：

- dotNetFramework 4.0 及以上版本
- IIS 版本 V6.0 及以上版本
- 数据库 SqlServer2005 及以上版本，建议使用企业版 SqlServer
- Silverlight 5.0 及以上版本
- 客户端 IE6.0 及以上版本，建议使用 IE8 以上版本

1.3 U8 和 U8 商业分析安装部署说明

支持 U8 服务器（应用服务器、数据库服务器、加密服务器）与 U8 商业分析服务器安装在同一台服务器上，也支持 U8 服务器与 U8 商业分析服务器分离安装在不同的服务器，考虑到系统运行与产品使用效率，建议将 U8 服务器与 U8 商业分析服务器分离安装。

部署方案	详细说明
U8+U8 商业分析在一台服务器	U8 + U8 商业分析 V13.0
U8、U8 商业分析分离部署	U8
	U8 商业分析 V13.0



第 2 章 产品安装

硬件资源允许的情况，建议您将该产品与 U8 系统分离部署，U8 商业分析单独安装在一台服务器上。

2.1 安装前注意事项

U8 商业分析对操作系统、数据库、浏览器以及产品相关的要求在 U8 安装前注意事项（具体文件参见 U8+V13.0_Setup.pdf 安装说明“二、安装前注意事项”）基础上，需要在安装前确认以下组件已经安装成功。

U8 商业分析所需的第三方组件
dotNetFramework 4.0 及以上版本
IIS 版本 V6.0 及以上版本
数据库 SqlServer2005 以上版本

2.2 安装时注意事项

- 1、必须使用系统管理员或具有同等权限的操作员身份（用户 ID 属于操作系统 Administrators 组）登录操作系统进行 U8 商业分析的安装；Windows8 及 Windows2012 操作系统必须用 administrator 进行安装卸载。
- 2、安装手册为 PDF 格式，推荐使用 Adobe Acrobat 7.0 以上版本进行查阅；
- 3、ODS 库会直接安装在 U8 数据库服务器上，因此需确认服务器上数据库安装程序所在的磁盘空间至少与 U8 账套大小相等；

- 4、 确保 U8 商业分析所在服务器的系统盘有 10G 以上的空闲空间；
- 5、 为确保系统运行效率，建议不要将安装路径放到系统盘；
- 6、 数据库信息：在数据库信息页面点击“下一步”后，若提示“连接失败，请检查所连接的数据库是否正常！”，如图 2-1：

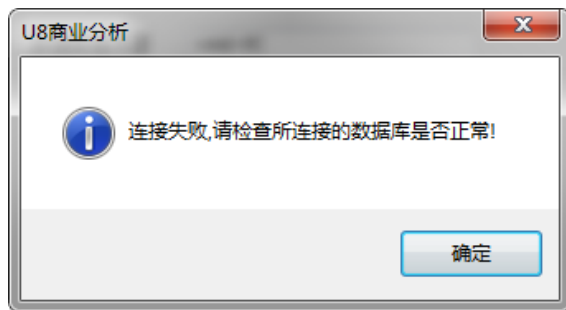


图 2-1

请检查所填数据库信息是否正确，或在“控制面板——管理工具——服务”中，查看“SQL Server (MSSQLSERVER)”本地服务状态是否为“已启动”。在更正数据库信息或手动启动“SQL Server (MSSQLSERVER)”的本地服务后，请在数据库信息页面重新点击“下一步”。

- 7、 环境检测 :U8 商业分析 V13.0 环境检测内容包含 :dotNetFramework4.0 及以上版本、IIS 版本 V6.0 及以上版本、WCF 启用 HTTP 激活、数据库 SqlServer2005 及以上版本，如图 2-2：



图 2-2

若安装环境不符合要求，需要退出当前安装程序后手工安装所需的软件或组件(注：安装完所需软件或组件时可能会要求重新启动机器，请按照提示执行，否则将导致不可预期的错误和异常)；

- 8、环境检测不符合要求：若以上三项中任意一项不符合检查要求，请退出安装程序，手动安装该组件；手动安装 dotNetFramework 的安装路径为：安装盘\U8 商业分析\3rdProgram\dotNetFramework4.0；在操作系统 Windows Server 2008 上手动安装 IIS 的具体操作可见附一；在操作系统 Windows Server 2012 上手动安装 IIS 的具体操作可见附二；
- 9、U8 商业分析安装时建议停止防火墙软件，或者在安装过程中防火墙弹出的有关风险提示中选择允许或继续。
- 10、安装过程中不要同时进行 windows update 和其他软件的安装，避免发生冲突导致安装终止或失败。
- 11、通过网络共享安装 U8 商业分析，如果中途网络中断，会提示“功能传送错误”，点击“确定”后自动退出本次安装，网络恢复连接后重新安装产品。

- 12、 禁止多用户同时登录和使用正在安装 U8 商业分析的机器（比如通过远程终端连接），否则将引起安装进程混乱而导致安装提前终止和异常；
- 13、 U8 商业分析如果与 U8 安装部署在同一台服务器上，建议先装 U8 再装商业分析；卸载的时候，先卸载商业分析，再卸载 U8

2.3 使用前注意事项

- 在对本企业的账套数据进行报表分析前，请先安装 U8 商业分析的加密服务器。
 - U8 商业分析的加密服务器可与 U8 商业分析服务器部署在同一台服务器上，也可以部署在其他服务器上；
 - U8 商业分析的加密卡可以与 U8 共用一个，也可以独立于 U8 的加密卡；
 - 必须保证加密服务器上正确安装“U8AllAuthServer”，U8 商业分析才可获取加密点信息。
 - 加密服务器安装方法
 - a) 请找到【U8 商业分析安装盘 V13.0】安装盘中的【LicenceServer】文件夹，如图 2-3，将【LicenceServer】文件夹复制到本机，右键管理员身份安装“InstallLicenceServer.cmd”文件。

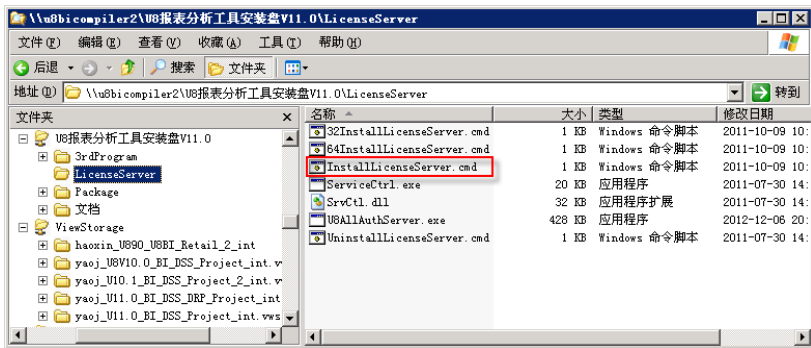


图 2-3

- b) 例如将【LicenceServer】文件夹复制到本机桌面，双击运行【LicenceServer】文件夹中的“InstallLicenceServer.cmd”文件，安装成功提示，如图 2-4 所示

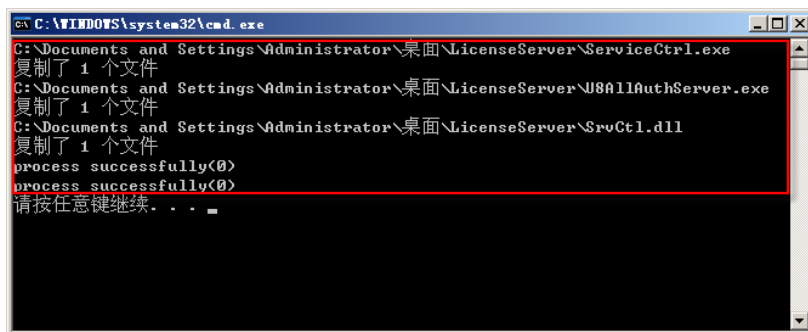


图 2-4

- c) 安装成功后，检查服务列表，出现“U8AllAuthServer”即表示安装成功，如图 2-5

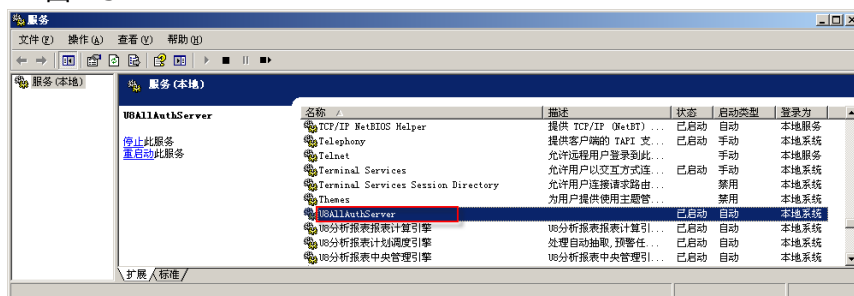


图 2-5

- 使用 U8 商业分析前，需确认 U8 商业分析服务器上的 web 服务扩展中“ASP.NET V4.0”服务状态为“允许”，否则系统管理端将会登录异常
- 在使用 U8 商业分析门户前，请确认操作系统中已经安装 Silverlight 5.0 及以上版本，否则启用商业分析门户时，系统会弹出提示，如图 2-6，请点击提示中的链接“点击此处安装 Silverlight 插件”手动安装 Silverlight 插件。

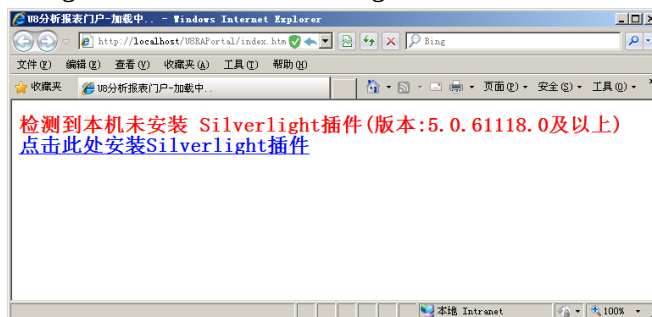


图 2-6

- 若当前系统第一次运行商业分析门户，点击“登陆”时，进入提示页面，如图 2-7，根据提示点击“确定”后，MS Silverlight 会弹出提示，“是否要增加可用存储？”，如图 2-8，请在此处点击“是”，进入商业分析门户。若选择“否”，则返回图 2-7 页面。

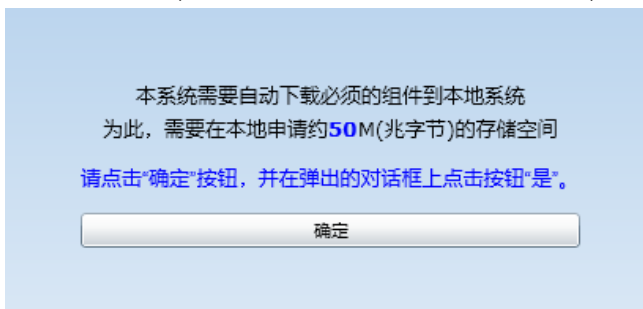


图 2-7

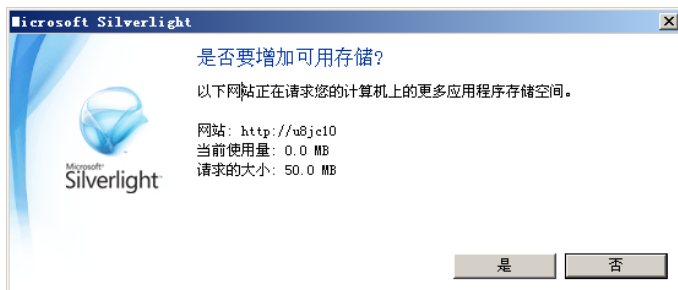


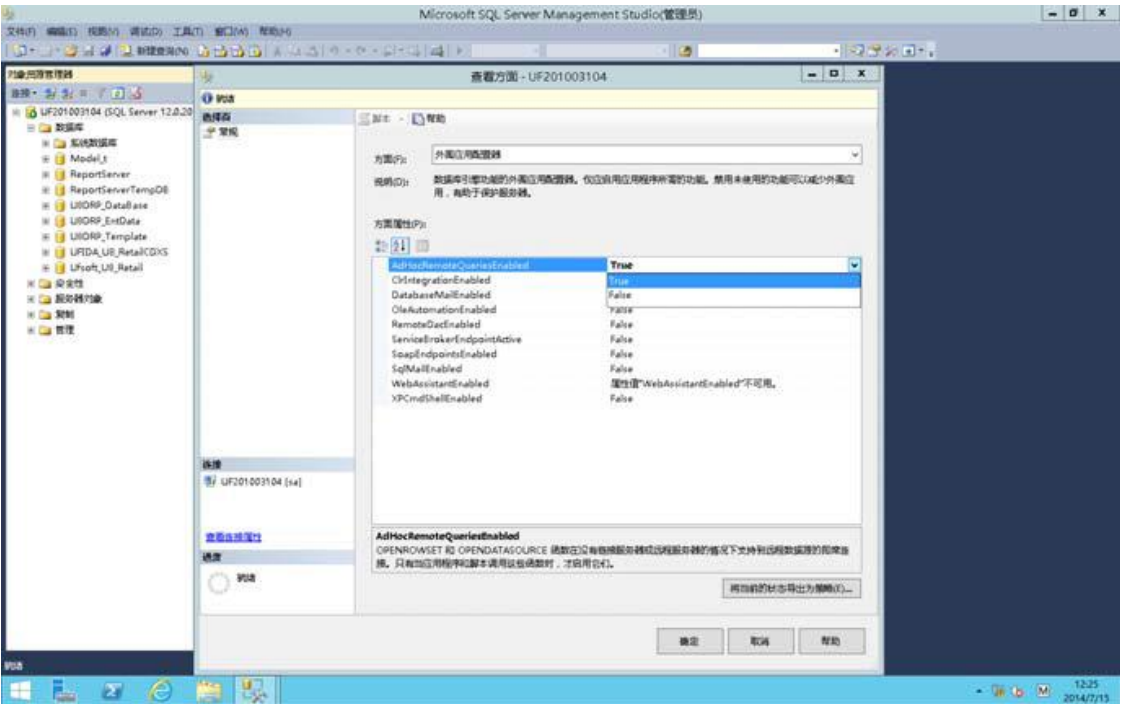
图 2-8

- 在编辑报表功能，执行复制块元素的操作时，系统会弹出提示，如图 2-9，可根据提示选择“是”或“否”，此处强烈建议先勾选“记住我的答案”然后选择“是”。



图 2-9

- 当商业分析与业务系统分离部署情况下，需确认业务系统数据库服务器上的 OPENROWSET 函数可以正常使用，需打开相应的服务，其中 SQL 2012 需修改下图中的外围应用配置项：



2.4 安装盘内容

U8 商业分析与 U8V13.0 同一安装盘。

项目	光盘	内容	备注
用友 U8 商业分析	DISK1(用友 U8+V13.0)\U8+V13.0\SETUP\U8+V13.0\BA	3rdProgram	第三方软件安装程序，包括 .NetFramework4.0、Silverlight5、ACE 插件安装程序。
		LicenceServer	加密服务器安装程序
		Package	商业分析安装主程序
		LiveOffice	LiveOffice 安装组件
		数据填报平台客户端	数据填报平台客户端程序
		文档	商业分析安装部署文档
		Setup.exe	商业分析安装主向导程序

2.5 安装步骤

2.5.1 启动商业分析安装程序

直接使用 U8+V13.0 DISK1 安装盘 ,在 DISK1(用友 U8+V13.0)\U8+V13.0SETUP\U8+V13.0BA 文件夹下的 Setup 程序进行安装。

2.5.2 具体安装过程

1. 右键管理员身份运行 《(用友 U8+V13.0)\U8+V13.0SETUP\U8+V13.0BA》 安装盘上的 “商业分析 setup.exe”后 ,出现安装向导界面如图 2-10 ,单击【下一步】：

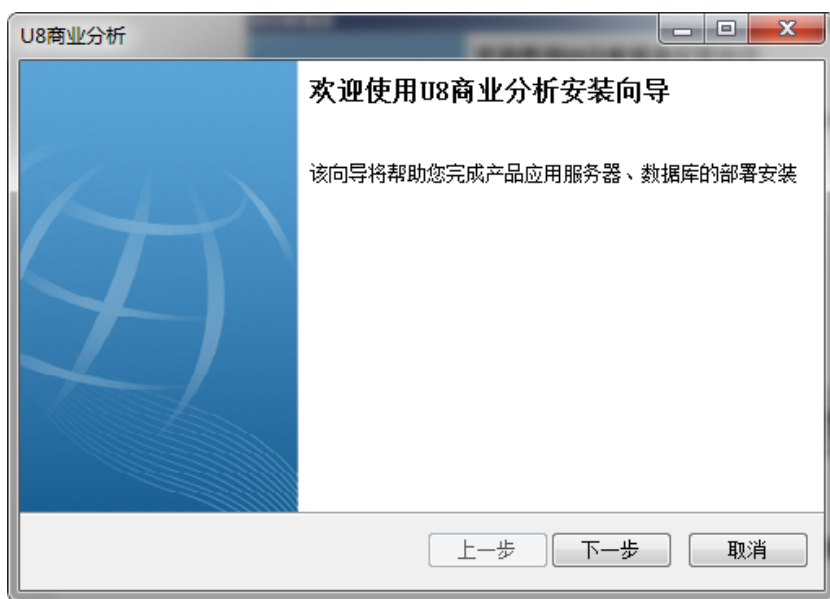


图 2-10

2. 在安装程序欢迎页面单击【下一步】，进入许可证协议界面，如图 2-11：

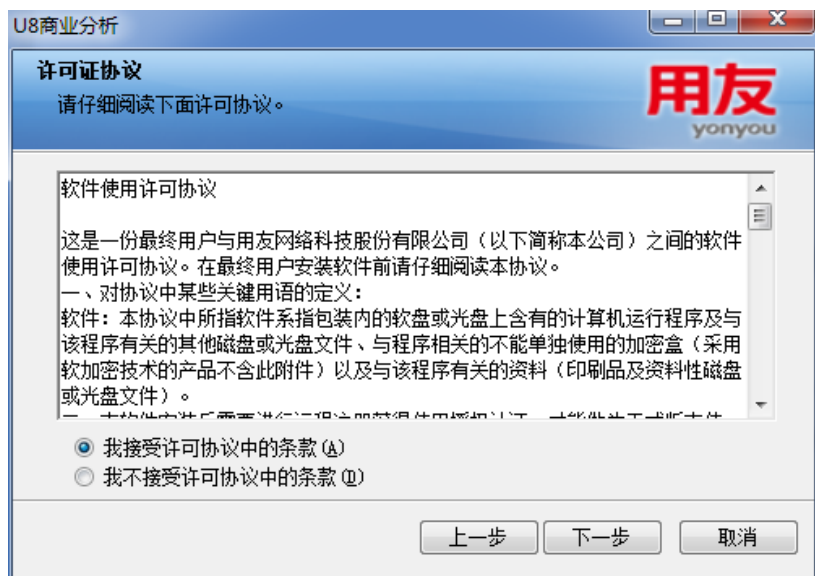


图 2-11

3. 请仔细阅读许可协议后，选择“我接受许可协议中的条款”，单击【下一步】，进入数据库信息界面，如图 2-12：



图 2-12

4. 在数据库信息界面，输入登陆 ID 与密码后，单击【下一步】，进入环境检查界面，如图 2-13，若弹出系统提示“连接失败，请检查所连接的数据库是否正常！”，如图 2-14，请检查数据库信息是否正常，具体操作请查看[安装时注意事项](#)（5、数据库信息）。



图 2-13

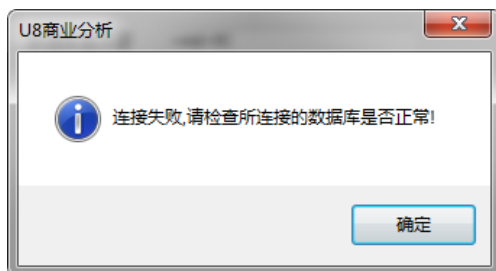


图 2-14

5. 在环境检查界面，查看安装环境检查结果，安装环境正确后，点击【下一步】，出现输入客户信息界面，如图 2-15；若环境检测不符合要求，请退出安装程序，手动安装相关组件，具体操作请查看[安装时注意事项](#)（7、环境检测不符合要求）



图 2-15

6. 在客户信息界面，输入用户名及所在公司名称，单击【下一步】，进入安装类型界面，如图 2-16：

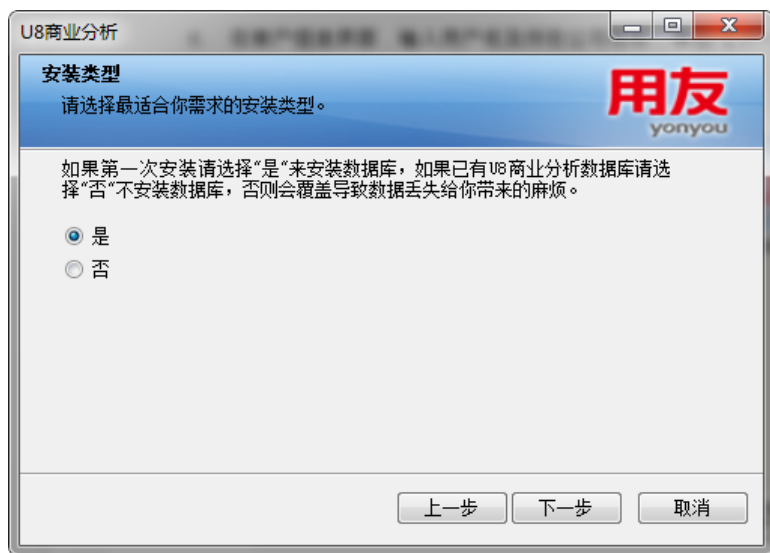


图 2-16

7. 在安装类型界面根据提示，选择安装类型，如果第一次安装 U8 商业分析，请选择“是”来安装数据库，如果已有 U8 商业分析数据库，请选择“否”不安装数据库。选择后点击【下一步】，进入安装路径，如图 2-17：



图 2-17

8. 为安装程序选择安装路径，强烈建议不要将安装路径放到系统盘，安装路径设置后点击【下一步】，进入开始安装界面，如图 2-18：

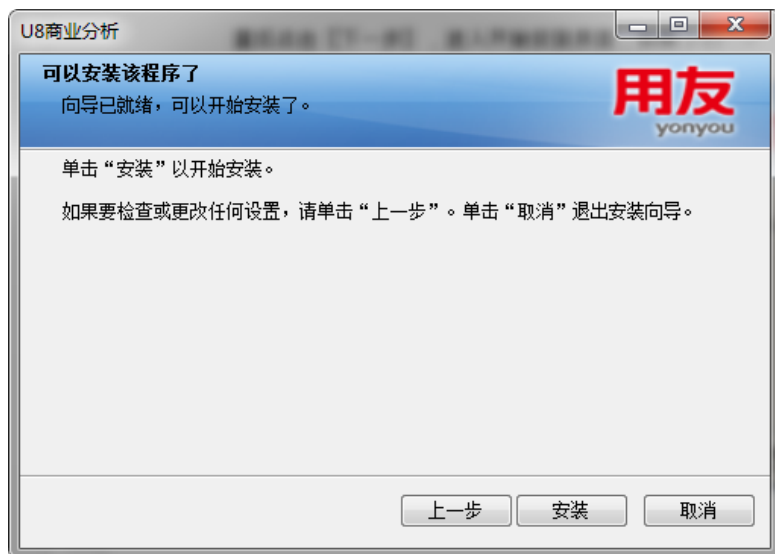


图 2-18

9. 在“开始安装”界面，确定安装信息后，点击【安装】，安装过程如图 2-19

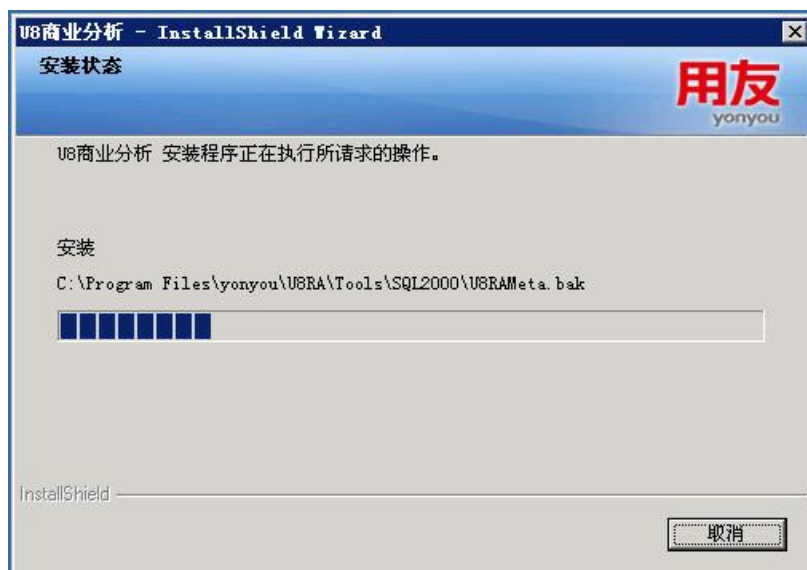


图 2-19

10. 安装完成后，在“安装完成”界面，点击【完成】，退出安装程序，如图 2-20：



图 2-20

11. 安装过程执行完毕，在系统开始/所有程序中可以看到 U8 商业分析功能，如图

2-21：

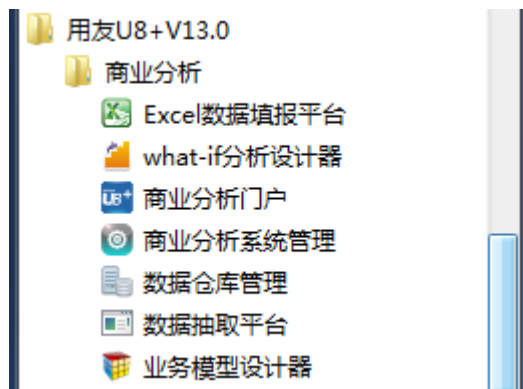


图 2-21

2.5.3 LiveOffice 安装

1. 运行 vstor_redist.exe
2. 以管理员身份运行 U8BAExcelAddIn.vsto

2.5.4 数据填报平台客户端

把整个文件夹拷贝至客户端，即可使用。

第 3 章 产品升级方案

3.1 商业分析平台升级

1. 升级前做好数据备份工作：
 - ✓ 通过导入导出工具将基础设置、用户权限、报表和文件夹、模型导出称bar文件

✓ 如果涉及通过数据整合平台做的二开内容，做好备份

2. 表魅网 (www.biaomeibi.com) 注册用户可以免费下载到BA平台升级包，按照说明下载安装即可。

3.2 U8 升级后，商业分析的操作步骤

U8商业分析已经支持多本版U8的数据抽取，因此U8版本升级后，U8商业分析需要进行如下操作：

1. 进入管理端，测试U8账套数据源连接是否正常
2. 测试连接成功，重新抽取数据即可
3. 若抽取失败，可到表魅网中查看抽取更新包

附注

附一、Windows Server 2008 上安装 IIS 的方法

VISTA、Windows7、Windows8、Windows12 上的安装方法可以参考此方法进行。

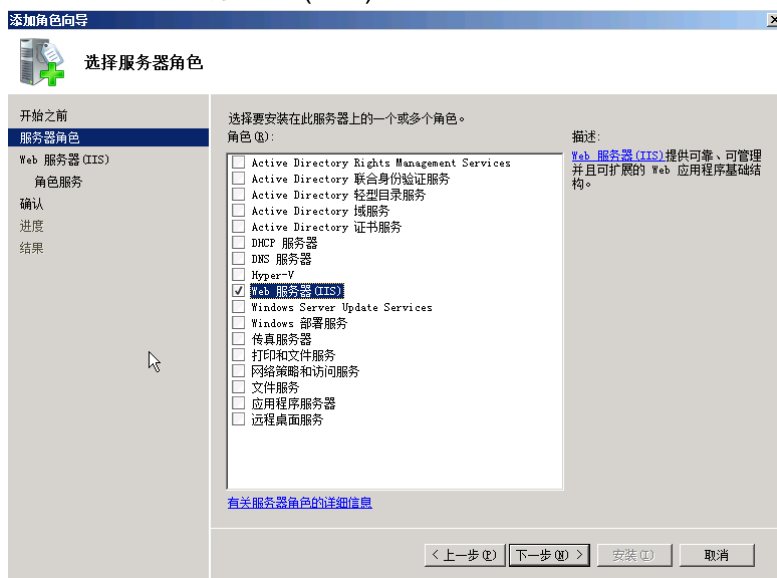
1、从“控制面板”中“程序”下“打开或关闭 Windows 功能”进入服务器管理界面



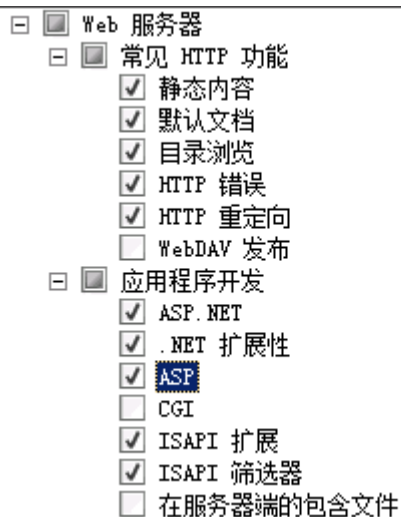
2、在服务器管理执行“添加角色”功能



3、角色配置向导中勾选 WEB 服务器 (IIS)



4、在向导中配置“WEB 服务器”，配置“常见 HTTP 功能”和“应用程序开发”。



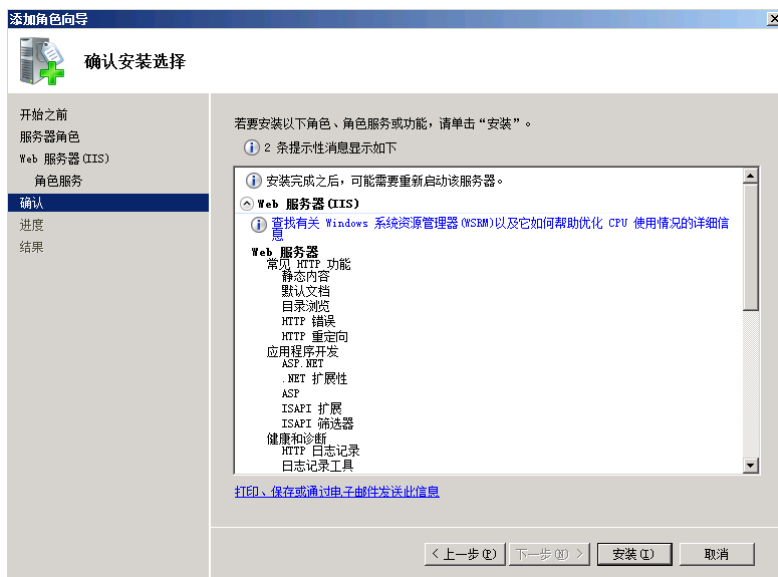
5、配置“健康和诊断”、“安全性”和“性能”

- ☐ ☒ **健康和诊断**
 - ☒ HTTP 日志记录
 - ☒ 日志记录工具
 - ☒ 请求监视
 - ☐ 跟踪
 - ☐ 自定义日志记录
 - ☐ ODBC 日志记录
- ☐ ☒ **安全性**
 - ☒ 基本身份验证
 - ☒ Windows 身份验证
 - ☒ 摘要式身份验证
 - ☒ 客户端证书映射身份验证
 - ☒ IIS 客户端证书映射身份验证
 - ☒ URL 授权
 - ☒ 请求筛选
 - ☒ IP 和域限制
- ☐ ☒ **性能**
 - ☒ 静态内容压缩
 - ☒ 动态内容压缩

6、配置“管理工具”和“FTP 服务器”：必须安装 IIS6 兼容，补丁工具需要 FTP 服务

- ☐ ☒ **管理工具**
 - ☒ IIS 管理控制台
 - ☒ IIS 管理脚本和工具
 - ☒ 管理服务
- ☐ ☒ **IIS 6 管理兼容性**
 - ☒ IIS 6 元数据库兼容性
 - ☒ IIS 6 WMI 兼容性
 - ☐ IIS 6 脚本工具
 - ☐ IIS 6 管理控制台
- ☐ ☒ **FTP 服务器**
 - ☒ FTP Service
 - ☒ FTP 扩展
- ☒ IIS 可承载 Web 核心

7、向导中点“安装”后等待安装完毕，完成 IIS 的安装。



附二、Windows Server 2012 上安装 IIS 的方法

在 Windows Server 2012 上安装 IIS 时，需要在 Windows Server 2008 上安装 IIS (具体安装步骤见：[附一、Windows Server 2008 上安装 IIS 的方法](#)) 的基础上，在“添加角色和功能向导—功能”中勾选“dotNetFramework 4.5 — WCF 服务 — HTTP 激活”项，并点击“安装”。

