



U8+V13.0 移动应用产品安装说明

用友网络科技股份有限公司

U8 移动应用开发部

本文版权归用友网络科技股份有限公司所有。
未经书面同意，不得以任何方式抄袭、节录或翻印。

目录

第一章	简介.....	3
1.1	产品信息.....	3
1.2	产品简介.....	3
第二章	产品环境.....	4
2.1	服务器操作系统平台.....	4
2.2	服务器硬件配置.....	4
第三章	产品安装配置.....	5
3.1	移动应用服务器 IT 部署图.....	5
3.2	安装配置步骤.....	5
3.3	光盘内容.....	6
3.4	产品安装.....	6
3.4.1	安装移动应用服务器.....	6
3.4.2	产品配置.....	17
3.4.3	设置 EIS 服务端.....	18
3.4.4	设置 UU 服务地址.....	20
3.4.5	启动移动应用服务.....	21
3.4.6	移动端访问.....	21
3.5	特殊情况注意事项.....	23

第一章 简介

1.1 产品信息

欢迎使用用友 U8+移动应用服务器，从本版开始移动应用服务器集成到 EIS（企业互联网服务器）。

在使用本产品前，请先配置企业互联网服务器，以下简称 EIS。

本文描述如何安装配置用友 U8+移动应用服务器。

使用产品前请先阅读本手册。

当本手册描述与产品操作不符时，请以产品为准。

对于本手册内容的最终解释权归用友公司所有。

本手册中涉及的其他产品商标为相应公司所有。

1.2 产品简介

产品名称：移动应用（EIS 服务器的一部分）

产品版本：U8+V13.0

主要功能：用于 ERP 服务器与用友移动客户端之间的数据请求和交换。

第二章 产品环境

2.1 服务器操作系统平台

计算机角色	操作系统		备注	是否推荐
服务器	Windows 2008 Server R2+ Sp1, windows 2012 server			是
移动端	itouch4、itouch5、iPhone4、iPhone4s、iPhone5、iPhone5S、iPhone5C、iphone6、iPhone6 Plus、iPhone6S Plus、iPhone7、iPhone7 Plus iOS7.x-9.3.1 Android 4.0 以上版本			是
其他	Java jdk 1.6 以上			是
网络环境	网络协议	局域网带宽	广域网带宽	
	TCP/IP, Named Pipe	100M 以上（数据库服务器与 WEB 服务之间带宽 1G）	512K 以上	

2.2 服务器硬件配置

应用场景	在线用户数量	建议部署策略	服务器配置		
			CPU 核心数量	内存	网络带宽
简单网络应用场景	≤50	集成部署	4	8GB	1M
	>50, ≤100		8	8GB	2M
简单网络应用场景	≤50	分离部署	4	8GB	1M
	>50, ≤100		8	8GB	2M

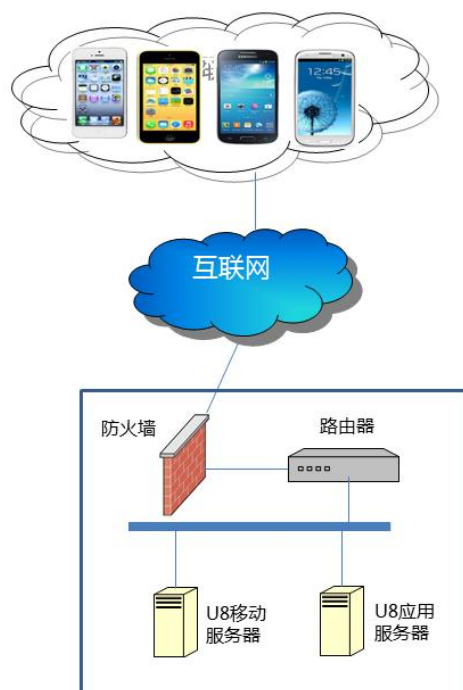
说明：

- 1) 在线用户数量：是指同时登录移动应用系统的用户数量，该数量小于等于产品许可用户数量。
- 2) 集成部署：是指 U8 应用服务器与 EIS 均安装集成在一台物理机器上，适用于在线用户数量少于 100 个的情况。
- 3) 分离部署：是指 EIS 和 U8 应用服务器分别单独部署在一台服务器上的情况。

备注：若 U8 应用服务器和 crm 服务器分离部署，在配置 EIS 时，服务器地址应配置为 crm 服务器地址。

第三章 产品安装配置

3.1 移动应用服务器 IT 部署图



1. U8 移动应用产品是基于互联网环境运行的，本版支持公有云服务，不再依赖于 IP 和端口号
2. U8 移动服务器和 U8 应用服务器可以安装在同一个服务器上
3. 本版连接互联网时，使用云服务，需要在移动服务器中配置企业服务识别码

3.2 安装配置步骤

移动应用服务器安装分为 6 个步骤：

1. 确认安装配置，包括确认系统硬件环境和软件运行环境；
2. 运行 U8 安装程序，进行 EIS 服务器安装；
3. 企业互联网服务器配置（企业服务识别码）
4. 确认 U8EISService 服务已启动；
5. 登陆 App，验证移动端能否成功连接移动服务。

3.3 光盘内容

光盘	项目	内容	备注
DISK1 (用友 U8+V13.0)	U8+V13.0SETUP	U8+V13.0SETUP	包括安装主程序、安装手册（包含移动应用服务安装程序）
DISK1 (用友 U8+V13.0)	U8+V13.0SETUP	U8+移动应用	U8 移动应用客户端安装程序（Android 客户端包）、U8+V13.0 移动应用安装配置说明

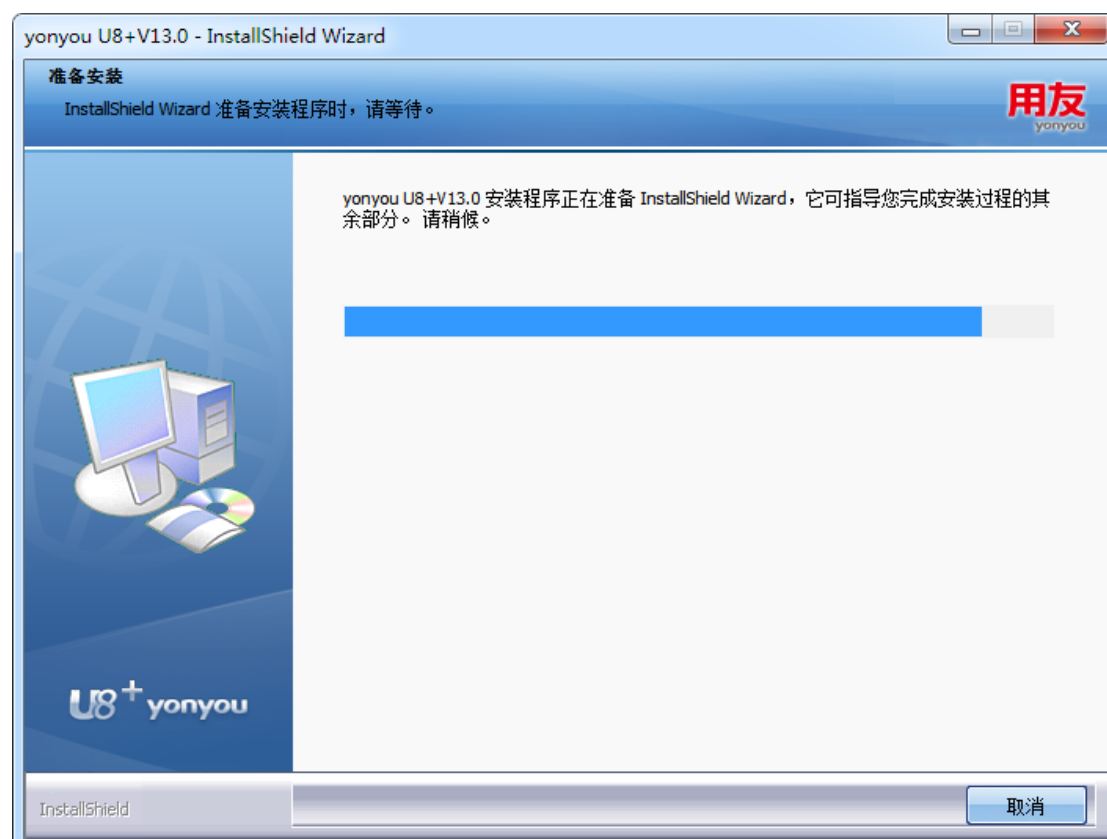
3.4 产品安装

请注意：需要用有 administrator 权限用户来执行安装、配置、启动服务操作

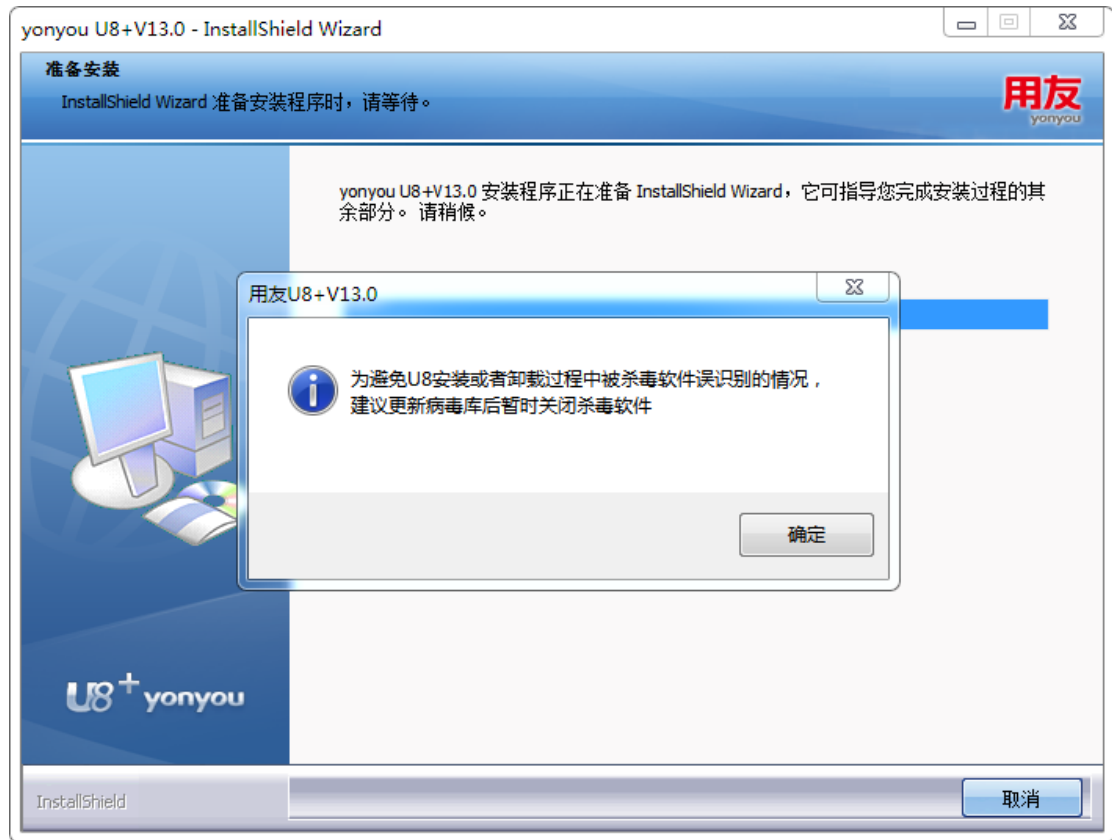
3.4.1 安装移动应用服务器

1. 启动用友 U8+V13.0 服务安装程序文件 U8+V13.0SETUP 中 setup.exe

名称	修改日期	类型	大小
3rdProgram	2016-05-11 9:49	文件夹	
Cleaner	2016-05-11 9:54	文件夹	
docs	2016-05-11 9:54	文件夹	
MSI	2016-05-11 10:47	文件夹	
RM	2016-05-11 10:53	文件夹	
_Setup.dll	2015-08-11 10:19	DLL 文件	318 KB
0x0404.ini	2011-08-09 14:57	配置设置	11 KB
0x0404.rar	2015-01-19 15:34	WinRAR 压缩文件	5 KB
0x0409.ini	2010-03-23 16:44	配置设置	22 KB
0x0804.ini	2010-06-22 14:49	配置设置	11 KB
data1.cab	2016-05-10 19:27	WinRAR 压缩文件	11,685 KB
data1.hdr	2016-05-10 19:27	HDR 文件	118 KB
data2.cab	2016-05-10 19:27	WinRAR 压缩文件	53,311 KB
deftbase.sdb	2011-08-05 11:53	SDB 文件	3,080 KB
en-US.dll	2016-01-20 20:37	DLL 文件	100 KB
ISSetup.dll	2013-10-01 23:07	DLL 文件	586 KB
layout.bin	2016-05-10 19:27	BIN 文件	1 KB
run.bat	2011-08-16 15:43	Windows 批处理...	1 KB
setup.exe	2016-04-23 17:30	应用程序	794 KB
setup.ini	2016-04-23 17:30	配置设置	3 KB
setup.inx	2016-05-05 16:49	INX 文件	661 KB
setup.isn	2016-05-10 19:33	ISN 文件	384 KB
setup.ocx	2013-05-30 0:33	ActiveX 控件	546 KB



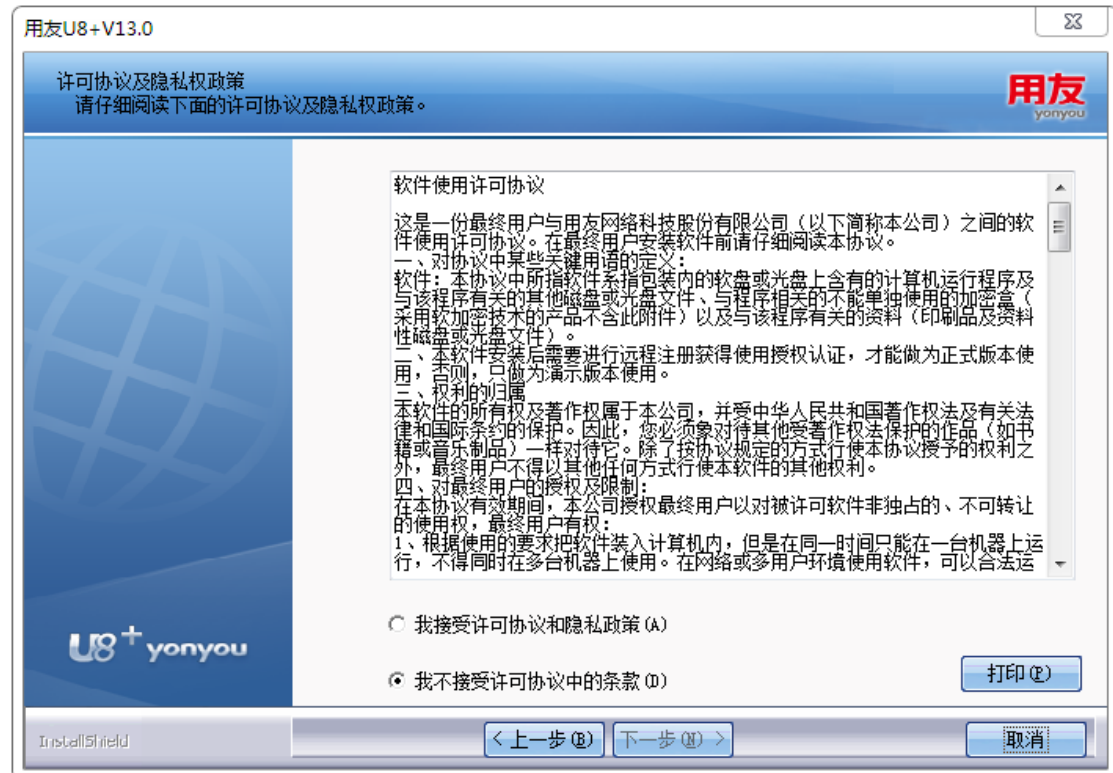
2. 点击“确定”，关闭杀毒软件



3. 点击“下一步”，进入安装用友 U8 管理软件过程



4. 选中“我接受许可证协议中的条款”，点击下一步



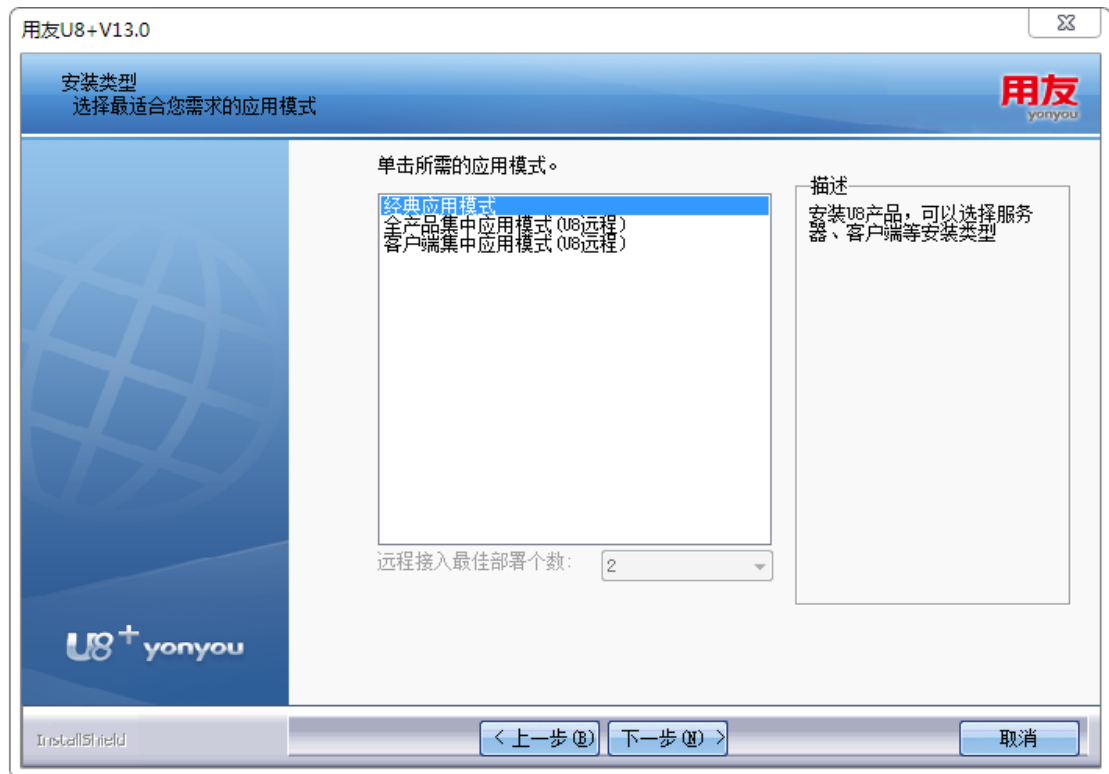
5. 可以输入自己的名字和所在公司的名称，点击下一步



6. 更改用友 U8+V13.0 安装路径，默认是 C:\U8SOFT



7. 选择所需的应用模式：“经典应用模式”，点击下一步



8. 选择所需的安装类型

用友 U8+V13.0 经典应用模式有四种安装类型-全产品，服务器，客户端，自定义，其中全产品，服务器，自定义类型包含 EIS 的安装程序，客户端类型没有，因此安装类型不可以选择客户端类型，具体选择配置见如下：

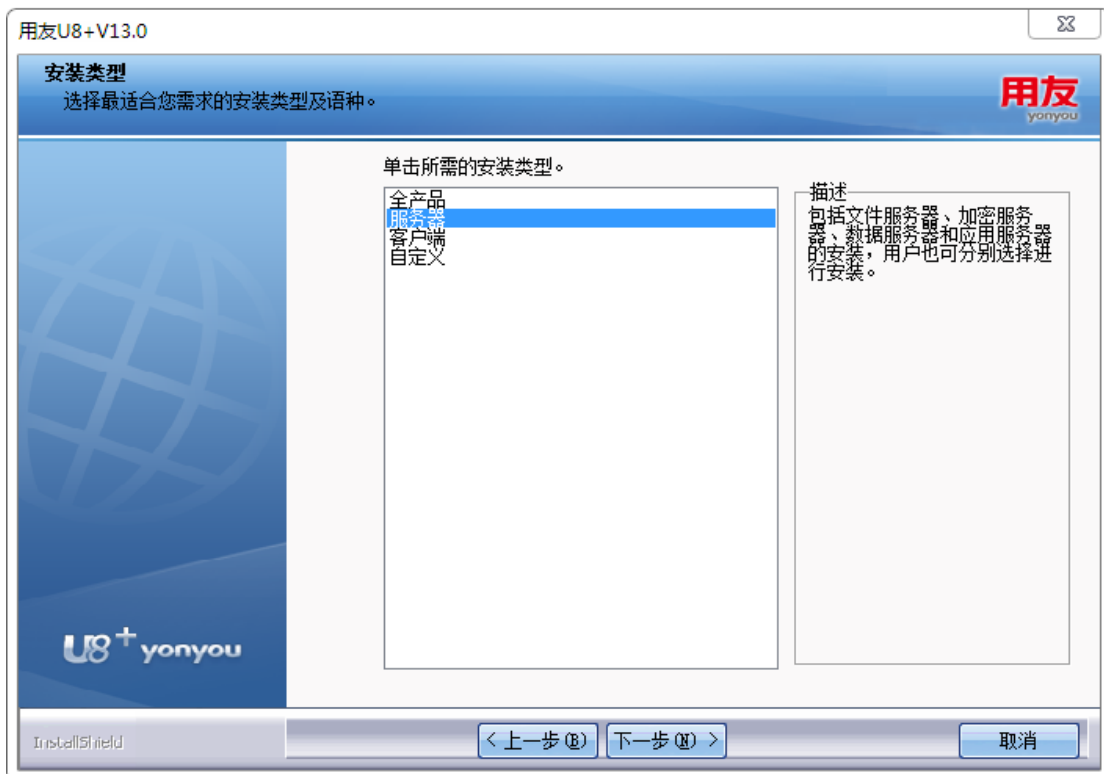
1) 安装类型 1-全产品

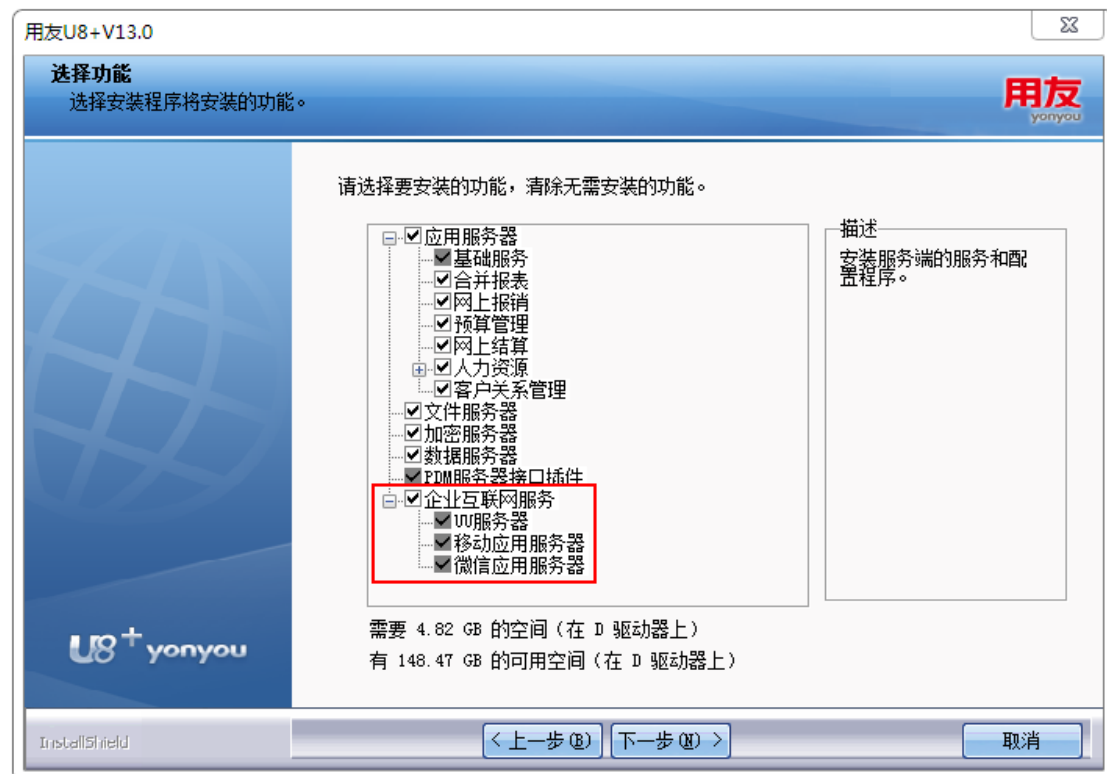
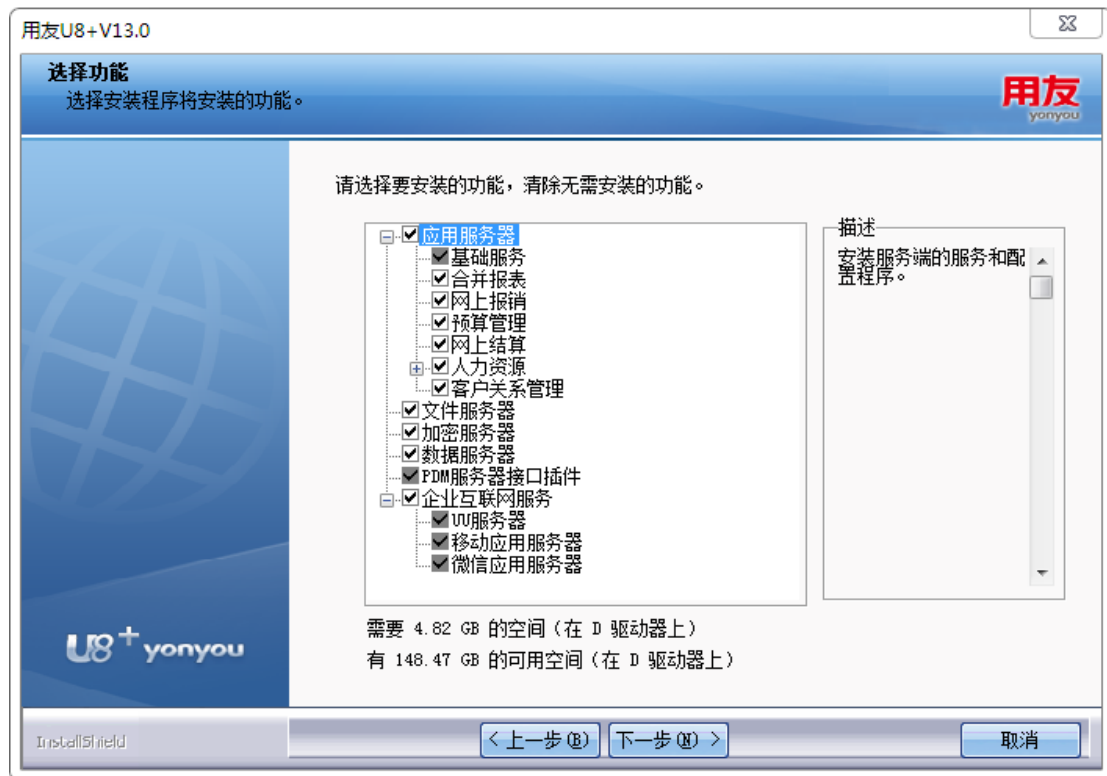
用友 U8+V13.0 的全产品类型包括了本版所有的产品，即也包含移动应用服务。安装全产品后，会自动会安装 EIS 服务



2) 安装类型 2-服务器

用友 U8+V13.0 的服务器类型包含文件服务器，加密服务器，数据服务器，应用服务器以及企业互联网服务器等，所有服务都是默认勾选上，若只需安装企业互联网服务器，可以将其他选项取消勾选。

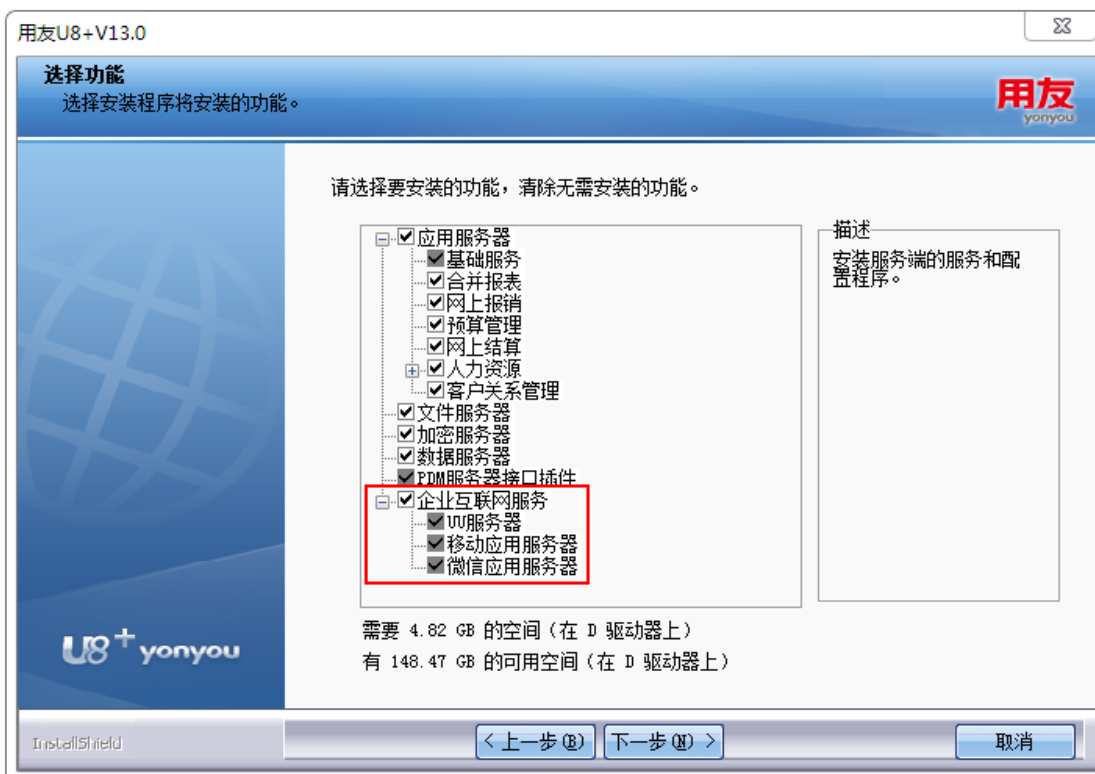




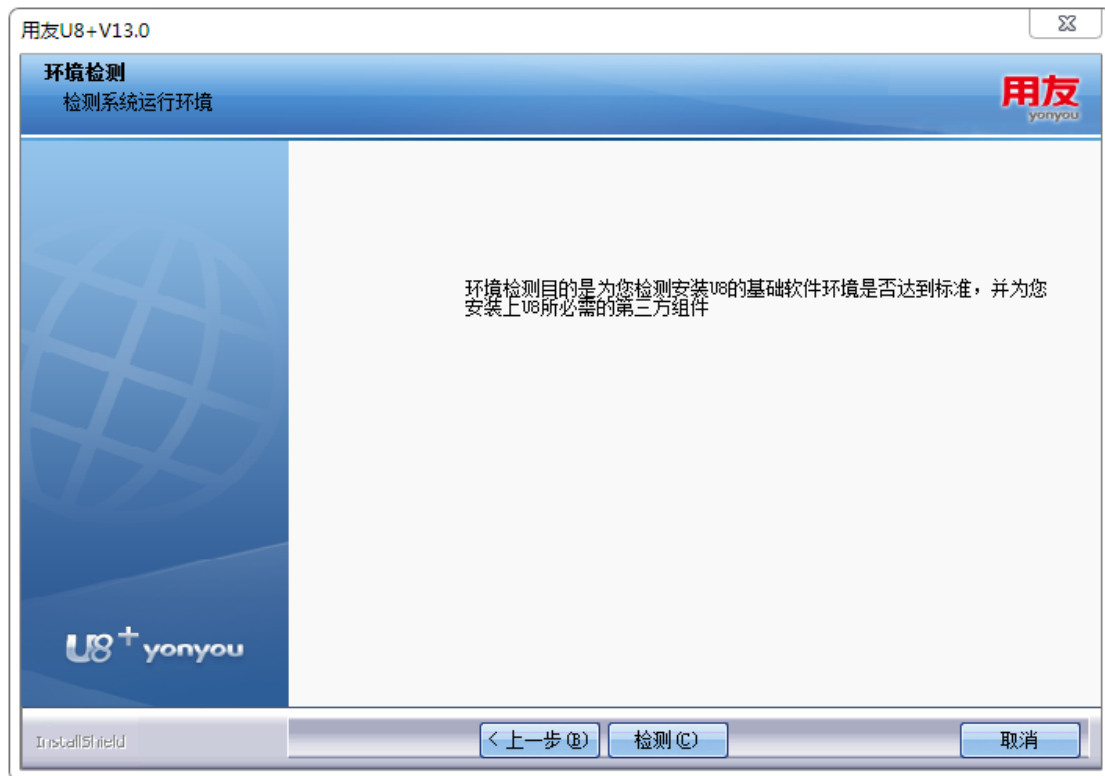
3) 安装类型 3-自定义

用友 U8+V13.0 的自定义类型可以供用户选择安装产品，使用移动产品的用户一定要勾选

移动应用服务



9. 环境检测，检测系统运行环境，点击“检测”



环境检测显示“可以直接安装 U8”后点击确定，即可安装 U8 服务

系统环境检查

系统环境检查



基础环境不符合要求，不能继续安装。请退出本次安装，待安装完相应的软件后再次运行U8V13.0安装程序。

基础环境

检测	状态	信息
✓ 操作系统	符合	
✓ 数据库	符合	
✓ .NET3.5SP1运行环境	符合	
✓ .NET4.5运行环境	符合	
✓ IIS服务器	符合	
✓ 注册表大小	符合	

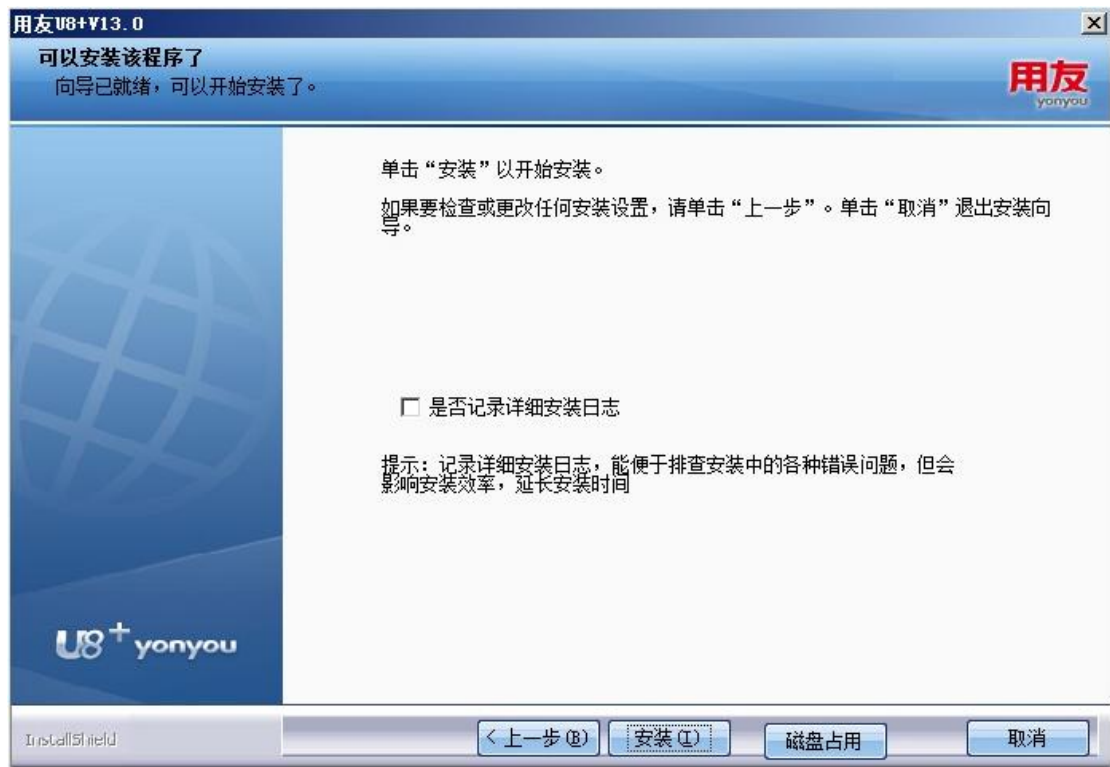
缺省组件

检测	状态	信息
✓ DHTML Editing Com...	已安装	DhtmlEd.msi
✓ Silverlight 5.0	已安装	Silverlight.exe
✓ Windows Installer	已安装	WindowsInstaller3.exe
✓ MDAC组件	已安装	MDAC_TYP.EXE
✓ IE Web Control 组件	已安装	IEWebControls.exe
✓ Microsoft Visual ...	已安装	vc_redist_x64.exe

可选组件

检测	状态	信息
✓ CVSTOR30 (Word打印...)	未安装	E:\V13.0setup\3rdPro...
✓ (Word打印依赖组件)	未安装	E:\V13.0setup\3rdPro...
✓ ...	未安装	E:\V13.0setup\3rdPro...

10. 点击“安装”，即可开始安装 U8



3.4.2 产品配置

安装好移动应用服务后，点击如截图中的“用友 U8+V13.0-系统服务-互联网服务器配置”图标



弹出移动企业互联网器配置界面，公共服务中配置应用服务器地址及端口号，企业服务识别码，启动移动服务。

3.4.3 设置 EIS 服务端

点击互联网服务器配置图标，弹出配置界面后，选择“公共服务”菜单选项，输入企业服务器地址和 IIS 端口号（默认是 80），获取或输入企业服务识别码，点击启动服务。



移动应用页签可查看许可和合同情况,如需开通试用,点击申请移动产品试用,可申请试用



3.4.4 设置 UU 服务地址

选择“UU 服务”菜单选项，在此配置界面中设置 UU 服务地址和端口。与移动应用服务器不同，UU 服务仍然需要外网服务地址（ip 或域名）和端口，如下图：



注：此端口需要配置为 UU 服务器对应的公网服务器地址，端口为公网服务器地址所对应的端口，默认情况下一般与 UUServer 端口相同。

UU 默认端口更改：



3.4.5 启动移动应用服务

本版提供启动 U8EISService 的界面，在公共服务中点击启动按钮，服务状态由停止更新为运行中。



3.4.6 移动端访问

移动端启动 App，切换到“移动服务器模式设置”方式，输入企业服务识别码，保存



输入操作员账号和密码，点击登录，获取帐套。





1. 对于 Android 手机用户可以登录到用友移动应用中心, 网址: <http://as.yonyouup.cn> , 下载“移动 U8+”App 的安装包, 后续若有升级需通过此网址进行更新。
2. 对于 iOS 苹果手机用户, 可以登录 App Store 搜索“yonyou”, 找到“移动 U8+”App 进行安装。
3. 12.1 和 12.51 共用一个安装包, 下载包均为 V13.0 U8+移动应用, 连接方式支持 12.1 (IP 地址和端口号) 和 12.51 (服务识别码) 两种方式

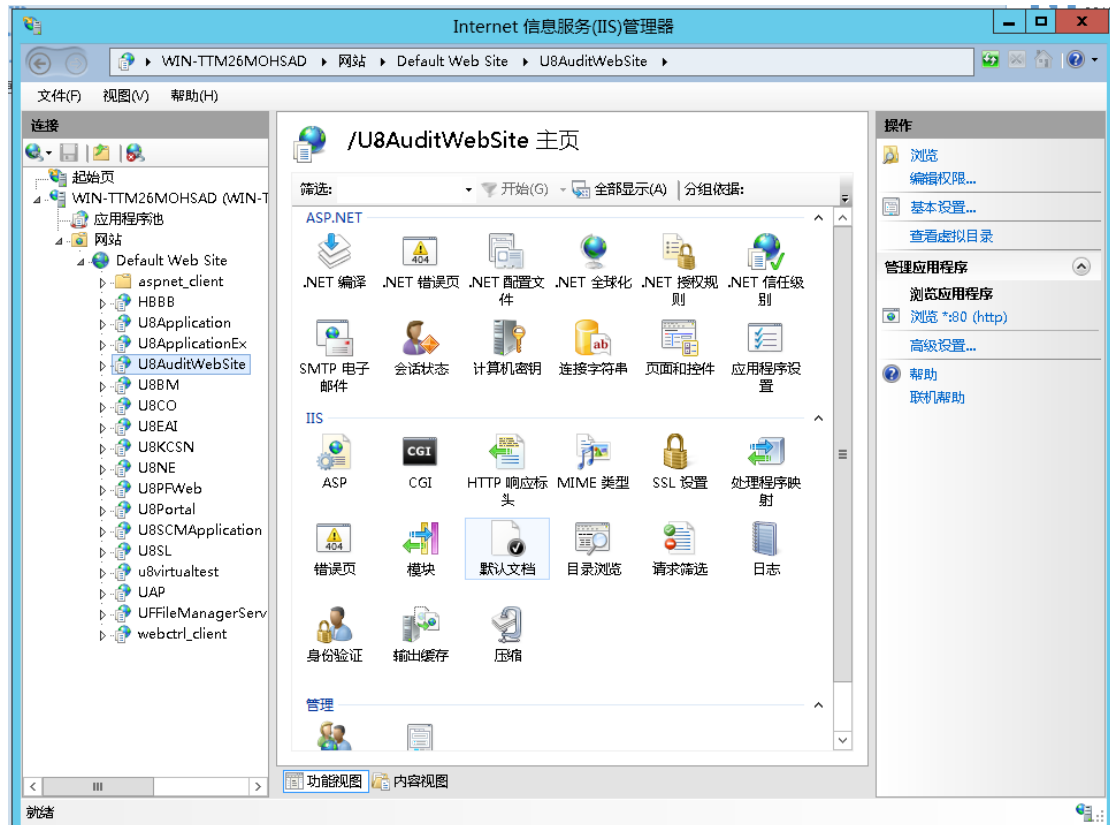
备注: 对于客户验证期间, 使用“客户验证内测版”, 下载地址: <http://as.yonyou.com/app/U8+/510>

3.5 特殊情况注意事项

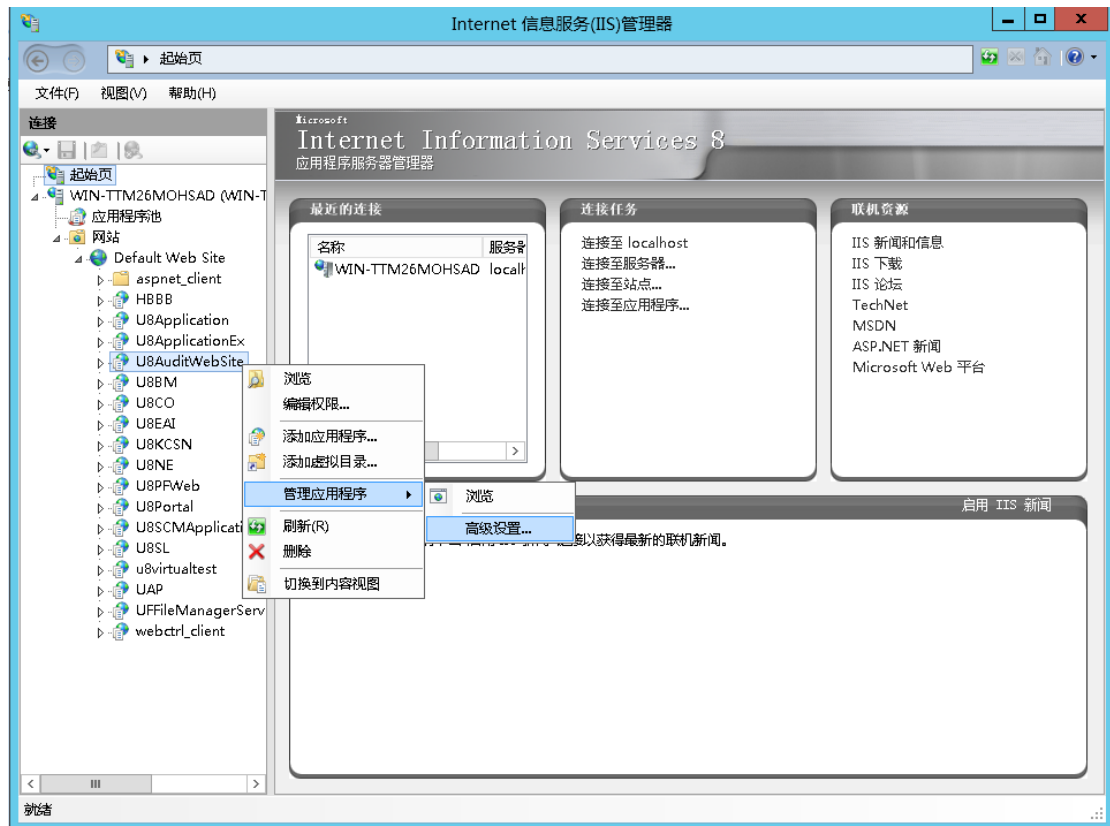
若移动服务器为 64 位操作系统, IIS AppPool 没有启用 32 位应用程序, 会导致 U8 相关 COM 组件无法在 IIS 进程中调用。

具体启用步骤:

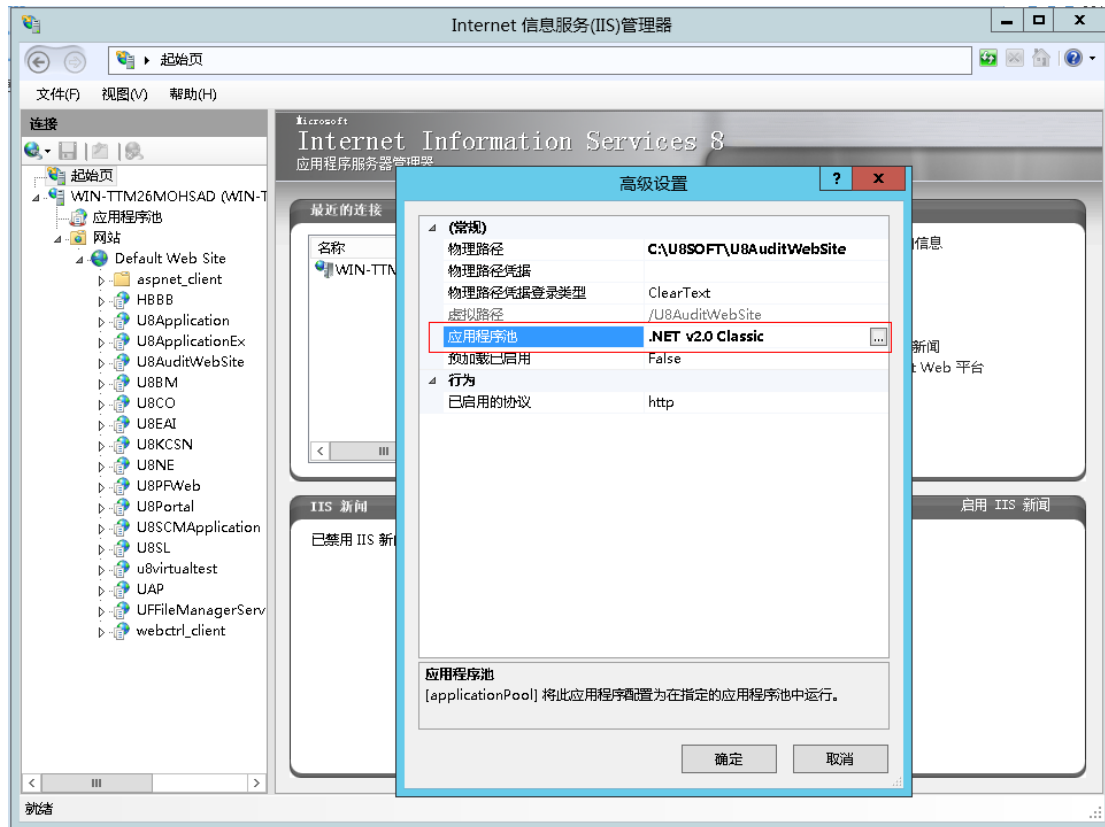
1. 运行, 输入“inetmgr”, 弹出下图页面



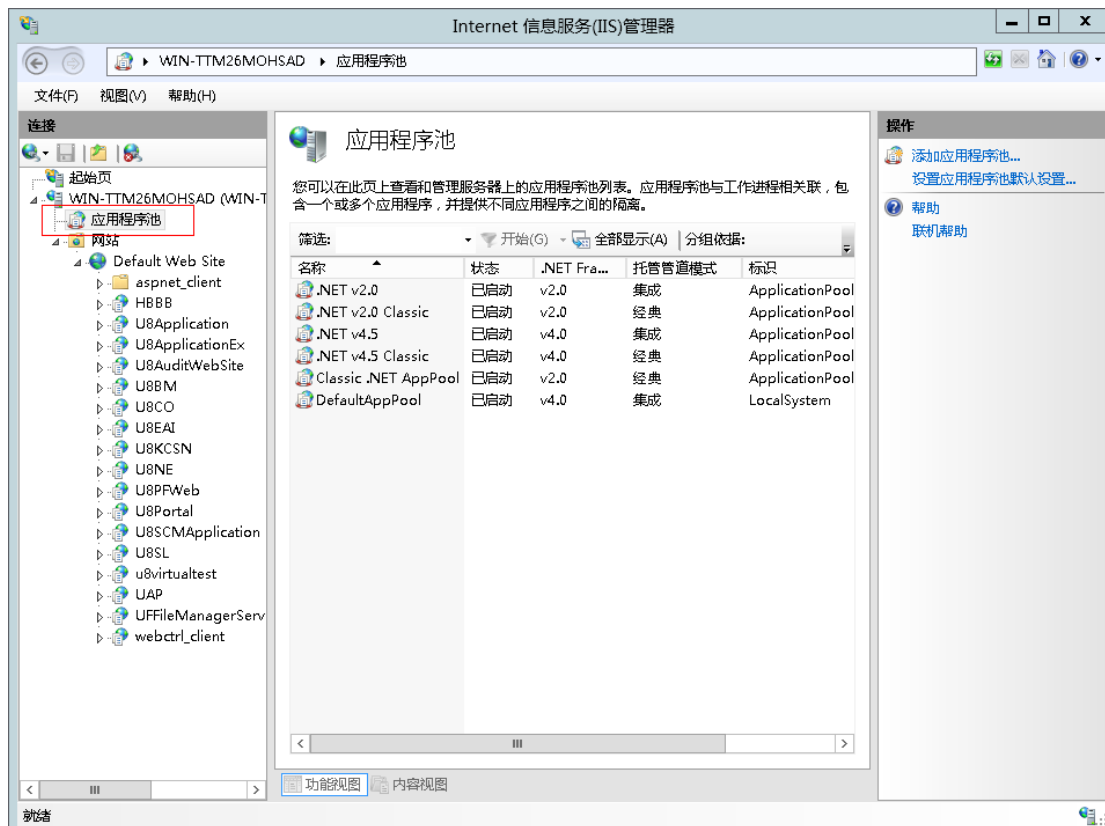
2. 展开左树菜单，右键点击“U8AuditWebSite”，选中“管理应用程序”，点击“高级设置”



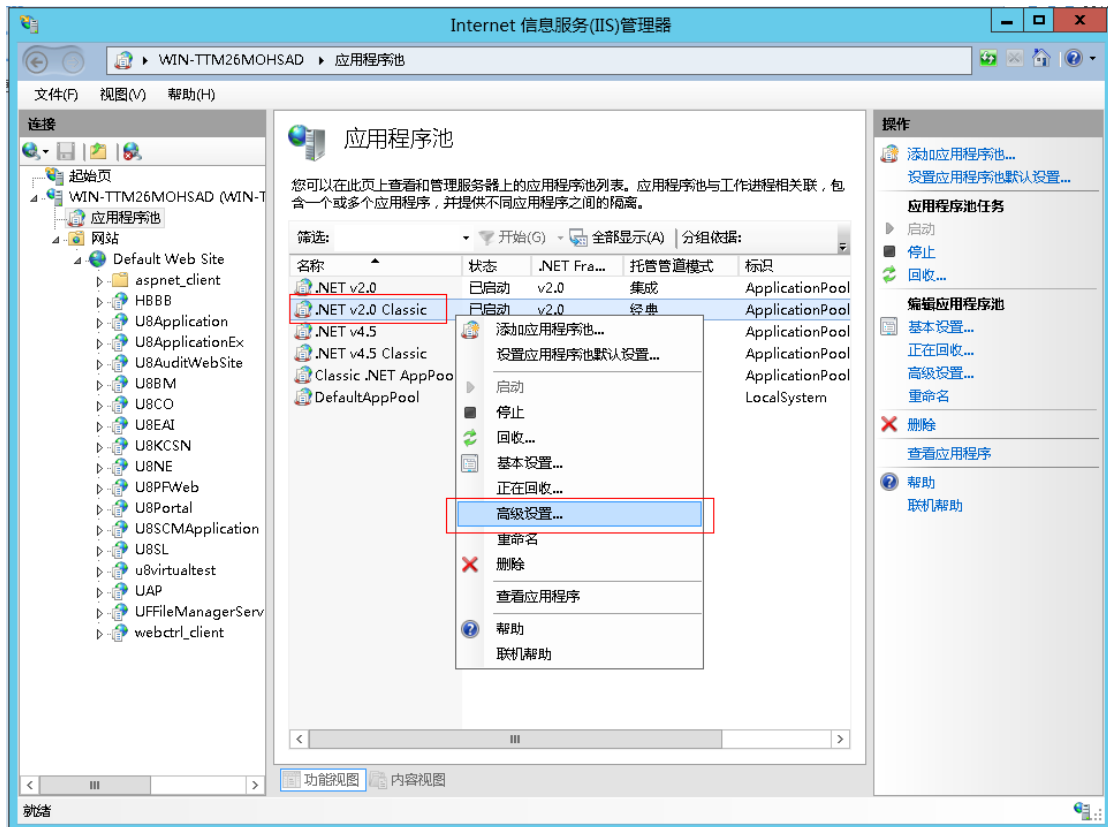
3. 弹出高级设置画面，确定应用程序池的值“.NET v2.0Classic”



4. 回到右树菜单，点击应用程序池



5. 找到“U8AuditWebSite”的应用程序池“.NET v2.0Classic”，右键点击高级设置



6. 将应用 32 位应用程序改为“True”，点击确定，完成设置。

